



Generalitat de Catalunya
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes



Generalitat de Catalunya
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

Memòria 2017

Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

L'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat de Catalunya (en endavant EAJA) és l'encarregada d'organitzar, gestionar i comercialitzar els jocs que la normativa legal reserva a la gestió de la Generalitat de Catalunya. A més de la gestió directa dels jocs de la Loteria de Catalunya, també té encomanada la funció de recaptar els ingressos públics derivats de la seva activitat i pagar els premis que s'estableixin per a cadascun dels jocs. Així mateix, l'EAJA pot fer les activitats i els serveis que se li encomanin relacionats amb els jocs i les apostes. Els beneficis obtinguts per les Loteries de la Generalitat es traspassen íntegrament al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

L'EAJA està adscrita al Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda mitjançant la Secretaria d'Hisenda. Pel que fa a la pràctica dels jocs i les apostes a Catalunya, queden completament distingides les competències administratives i de control que la Generalitat de Catalunya té sobre el joc, que recauen sobre la Direcció General de Tributs i Joc, i les competències d'organització i de gestió d'alguns jocs, anomenats públics, que corresponen a l'EAJA.

Estructuració

L'Entitat s'estructura, des del 5 d'octubre de 2012 segons el Decret 108/2012, de 2 d'octubre, d'organització, estructura i funcionament de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat de la forma següent:

Marta Espasa Queralt Consellera delegada (Decret 172/2016 de 9 de febrer)	Rosa Batalla Pascual Directora (fins el 26 d'abril)	Unitat Comercial i de Publicitat Pilar Martin Serrano
	Jaume Torrabadella Monsant Director (des del 2 d'octubre)	Unitat Tècnica Jordi Oriol Daza
		Unitat Jurídica i de Contractació Josep Martínez Lacambra
		Unitat de Gestió de Personal i Atenció Ciutadana Jordi Padrosa Macias
		Unitat de Gestió Econòmica Cristòfor Garcia Gil

Unitat de Gestió de Personal i Atenció Ciutadana

Comparativa personal actiu 31.12.2016 – 31.12.2017

ESTRUCTURA DE COMANDAMENT	Comandaments any 2016	Comandaments any 2017
Director/a	1	1
Caps d'unitat	5	5
Coordinador/a	2	2
Coordinació administrativa	1	1
Total	9	9

GRUP i CATEGORIA PROFESSIONAL	Personal actiu a 31.12.2016	Personal actiu a 31.12.2017
A COS SUP. ADM. (Funcionaris)	1	0
CONTRACTE D'ALTA DIRECCIÓ	0	1
A1 ANALISTA INFORMÀTIC	1	1
A2 TÈCNIC/A DE GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ LOTERIES	7	7
B1 TÈCNIC/A OPERATIVA GESTIÓ LOTERIES	7	6
C1 TÈCNIC/A ESPECIALISTA-SORTEJOS	3	3
C2 ESPECIALISTA EN GESTIÓ DE LOTERIES	3	3
D1 OFICIAL/A DE 1A-MANTENIMENT	1	1
Total	23	22

Unitat Comercial i de Publicitat

Bitllets emesos

D'acord amb el Reglament general dels jocs de loteria organitzats per l'EAJA (DOGC 728, 18.8.1986) únicament s'entendrà que participa en un d'aquests jocs la persona que hagi efectuat una aposta i posseeixi un bitllet emès, en paper o electrònicament, en un punt de venda de l'EAJA o un agent venedor autoritzat.

Al llarg del 2017 l'EAJA ha emès un total de 170,43 milions de bitllets dels seus jocs. En el cas de la Loto Ràpid, la Lotto 6/49, el Trio, el Super 10, la Loto Express, la Grossa i el Supertoc, els bitllets s'emeten en paper, mentre que en els Binjocs són en format electrònic i apareixen a la pantalla del terminal de joc.

Punts de venda

Els jocs del canal convencional de la Loteria de Catalunya es venen mitjançant una xarxa d'establiments autoritzats. Són establiments que es dediquen a comercialitzar altres tipus de productes, i que a més han estat seleccionats per l'EAJA com a agents venedors.

Per a la distribució de la loteria passiva Grossa, addicionalment a la xarxa d'establiments autoritzats, es va comptar amb un canal diferent a la xarxa de detallistes, anomenat canal complementari, format al sorteig del 2017 per 72 Operadores Comercials.

En el cas dels jocs del canal de bingo, la comercialització es fa a les sales de bingo i als salons de joc de Catalunya (en aquest cas només els Binjocs).

A 31 de desembre de 2017 la xarxa de punts de venda de l'EAJA comptava amb 2.102 detallistes. En la seva majoria es tracta d'estancs (41,4%) i bars, restaurants i cafeteries (22,5%); però també hi ha una presència important de llibreries i papereries (19,0%), i quioscs (7,9%). A continuació veiem el nombre de punts de venda classificats per tipus d'establiment.

Taula 1. Nombre de punts de venda, per tipus d'establiment

Tipus d'establiment	Nombre	%
Estancs	870	41,40
Hostaleria	474	22,50
Llibreries i papereries	399	19,00
Quioscs	167	7,90
Altres	192	9,10
Total	2.102	100,00

A l'any 2017, 41 sales de bingo van participar de forma interconnectada i simultàniament al joc del Supertoc. Pel que fa als terminals de Binjocs, a 31 de desembre de 2017 hi havia 312 terminals connectats amb el sistema central de l'EAJA i distribuïts en 32 sales de bingo i 62 salons de joc.

Comunicació

L'activitat comercial s'ha acompanyat per un conjunt d'actuacions de caràcter promocional en els punts de venda, encaminades a difondre els diversos jocs de la loteria entre els jugadors potencials i a millorar la seva presència en els respectius establiments.

Complementant aquestes actuacions en els punts de venda es van portar a terme campanyes de publicitat, un seguit d'actes de relacions públiques i d'accions promocionals per incentivar la venda dels diferents productes que comercialitza Loteria de Catalunya.

Al mes d'abril es va iniciar la campanya de LA GROSSA DE SANT JORDI 2017 que consistia a donar a conèixer el primer sorteig de LA GROSSA en aquesta data.

Durant el període de maig a novembre es va realitzar una campanya per comunicar la xifra del Pot de la Lotto 6/49.

Al mes de juliol es va iniciar la campanya d'estiu de LA GROSSA DE CAP D'ANY 2017 que consistia a donar a conèixer l'inici de les vendes d'aquest producte.

A finals d'octubre i fins el 30 de desembre va estar present en els mitjans de comunicació la campanya de producte de LA GROSSA DE CAP D'ANY 2017 que invitava a l'acció comunicant els principals beneficis del sorteig d'aquesta loteria

Unitat Tècnica

Sortejos celebrats

Els sortejos de la Lotto 6/49 (i el Jòquer), del Trio i del Super 10 es van realitzar al plató de la seu social de l'EAJA de Gran Via de les Corts Catalanes, 639 de Barcelona. Els de la 6/49 (i del Jòquer) es realitzen els dimecres i els dissabtes i els del Trio i del Super 10 són diaris. Les combinacions guanyadores es comuniquen als mitjans de comunicació via correu electrònic.

Els sortejos de la Loto Express es realitzen mitjançant un sistema informàtic ubicat als centres de processament de dades de Novomatic Lottery Solutions, amb una freqüència d'un sorteig cada 4 minuts (254 sortejos diaris entre les 7.04 h i les 23.56 h) cada dia de l'any, i se segueixen en directe a través dels monitors instal·lats en part dels establiments de la xarxa d'agents venedors de l'EAJA.

Els sortejos del Supertoc s'han realitzat des de les oficines de Cirsa a Sant Cugat. Els sortejos es realitzen 4 cops al dia (18.00 h, 20.00 h, 22.30 h i 01.00 h) i es juga a les sales de bingo de Catalunya de forma simultània.

El dia 27 d'abril al matí es va celebrar el primer sorteig de La Grossa de Sant Jordi 2017. El sorteig es va fer a Blanes i es va retransmetre en directe per Televisió de Catalunya.

Com cada any des del 2013 el dia 31 de desembre al matí es va celebrar el sorteig de La Grossa Cap d'Any 2016 que es va realitzar i retransmetre des de Televisió de Catalunya amb l'assistència de detallistes que van ser convidats com a públic.

Taula 2. Sortejos celebrats per tipus de joc

A continuació es detalla el nombre de sortejos realitzats per a cada tipus de joc.

Tipus de joc	Nombre
La Grossa	2
Lotto 6/49	104
Jòquer (de la 6/49)	104
Trio	365
Super 10	365
Loto Express	92.710
Supertoc	1.460
Total	95.109

Equipament dels punts de venda

Els establiments que formen la xarxa d'agents venedors dels jocs de les Loteries de la Generalitat estan equipats amb un terminal preparat per registrar les apostes de les persones jugadores i emetre els bitllets corresponents. A més, alguns d'aquests establiments tenen també instal·lat un monitor per poder seguir els sortejos de la Loto Express. El 20,8% dels punts de venda autoritzats a 31 de desembre del 2017 disposaven de monitor (437 de 2.102 detallistes).

Unitat Jurídica i de Contractació

Normativa publicada durant l'any 2017

- **Ordre VEH/66/2017**, de 25 d'abril, que modifica l'Ordre IRP/369/2009, de 29 de juliol, per la qual es determinen les categories de premis i els imports destinats a aquestes, i es regula la creació d'un fons de reserva, de la loteria Lotto 6/49 i de les seves variants.(DOGC 7359 de 28.04.2017).
- **Resolució VEH/1468/2017**,de 9 de juny, per la qual es determinen les característiques del sorteig de la Grossa de Cap d'any de l'Any 2017.(DOGC de 28.06.2017).
- **Decret 89/2017**, d'11 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la loteria Loto Ràpid. (DOGC 7411 de 13.07.2017).
- **Ordre VEH/156/2017**, de 14 de juliol, per la qual s'estableixen especificacions d'operativa relatives a l'homologació dels bitllets de la loteria Loto Ràpid. (DOGC 7415 de 19.07.2017).
- **Decret 136/2017**, de 29 d'agost, de modificació del Decret 108/2012, de 2 d'octubre, d'Organització, estructura i funcionament de l'Entitat Autònoma de jocs i Apostes de la Generalitat (DOGC 7445 de 31.08.2017).
- **Resolució VEH/2377/2017**,de 9 d'octubre, per la qual s'habilita el compte moneder en l'àrea privada d'usuari del jugador que participa en línia, mitjançant sistemes informàtics, telemàtics o d'altres d'interactius, a les loteries organitzades i comercialitzades per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat (DOGC 7475 de 17.10.2017).
- **Resolució VEH72629/2017**, de 27 d'octubre, per la qual s'amplia l'emissió de sèries del sorteig de la Grossa de Cap d'any 2017 (DOGC 7495 de 15.11.2017).
- **Resolució VEH/2378/2017**, de 9 d'octubre, per la qual es determina la data d'inici de comercialització de les loteries Lotto (DOGC 7475 de 17.10.2017).
- **Resolució VEH/2964/2017**, de 5 de desembre, per la qual es determinen les característiques del sorteig de la Grossa de Sant Jordi de l'any 2018 (Resolució de 5 de desembre de 2017, publicada en el BOE núm. 315, de 28 de desembre). (DOGC 7524, 28.12.2017).

Expedients de contractació i convenis

L'EAJA es va incloure en el SLOT-1 del desplegament de la Tramitació Electrònica d'Expedients de Contractació des del mes de juny de 2016 i ha seguit estant en producció.

Durant l'any 2017 l'EAJA ha impulsat la tramitació de 103 procediments de contractació (oberts, negociats, menors, pròrrogues i modificacions) dels quals 93 corresponen a contractes menors.

La taula següent recull l'import corresponent a cada concepte.

Taula 3. Expedients de contractació (milers d'euros)

Tipus d'expedient	Nombre expedients	Import
Contractes	10	3.750
Contractes menors	93	239
Total	103	3.989

Expedients de contractació per tipus de contracte

La següent taula detalla els tipus d'expedients de contractació (excepte menors) i l'import relatiu a cada categoria.

Taula 4. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

Tipus d'expedient	Nombre d'expedients	Import
Serveis	10	3.750
Total	10	3.750

Expedients de contractes menors per tipus de contracte

La següent taula detalla els tipus de contractes menors i l'import relatiu a cada categoria.

Taula 5. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

Tipus d'expedient	Nombre d'expedients	Import
Subministrament	23	69
Serveis	73	170
Total	93	239

Expedients de convenis i acords de col·laboració

La següent taula detalla els tipus de convenis i altres acords de col·laboració signats per l'EAJA durant el 2017.

Taula 6. Convenis i acords de col·laboració.

Convenis	Nombre d'expedients
Convenis i pròrrogues de convenis	2
Acords comercials de col·laboració	
Comercialització Grossa Cap d'Any	9

Intervenció en procediments instats per tercers (procediments contenciosos, administratius, judicials, i policials)

Durant l'any 2017 la Unitat Jurídica i de Contractació ha intervingut en la tramitació de 4 procediments administratius, judicials i policials. La taula següent recull cada concepte.

Taula 7. Intervenció en procediments instats per tercers

Procediments judicials i de la SS: Resposta a requeriments SS, Jutjats i AEAT referents a agents venedors	4
---	---

Altres intervencions de la Unitat Jurídica i de Contractació

Promocions comercials	40
Sessions Consell d'Administració	15
Assumptes tractats	81
Acords adoptats	59
Gestió drets de propietat industrial: Marques	57
Renovacions	8
Oposicions	1
Dominis	29
Renovacions	8
Reclamacions jugadors	3

Unitat de Gestió Econòmica

Recaptació d'apostes

Els jocs de la Loteria de Catalunya han recaptat 199,48 milions d'euros durant l'any 2017. La taula següent mostra la contribució en xifres absolutes i percentuals de cada tipus de joc en el global de les vendes. Els jocs que es comercialitzen a través del canal convencional i complementari (Loto Ràpid, Grossa, Lotto 6/49, Trio, Super 10 i Loto Express) representen el 29,17% del total de la recaptació. L'altre 70,83% correspon als jocs que es comercialitzen en el canal bingo (Supertoc i Binjocs).

Taula 9. Recaptació d'apostes per tipologia de jocs de loteria (milers d'euros)

Tipus	Nom del joc	Import	%
Loteria passiva	Grossa	34.358	17,22
Loteria instantània	Loto Ràpid	3.459	1,73
Lotto	Lotto 6/49	11.501	5,77
Jocs de números	Trio / Super 10	2.813	1,41
Keno	Loto Express	6.062	3,04
Tipus bingo	Supertoc	9.553	4,79
Joc electrònic	Binjocs	131.733	66,04
Total		199.479	100,00

La taula següent recull quina ha estat la distribució de les vendes per comarques durant el 2017, de tots els tipus de joc (no inclou les vendes fetes per la web www.loteriadecatalunya.cat):

Taula 10. Recaptació d'apostes per comarca excepte loteria passiva (milers d'euros)

Comarca	Import
Alt Urgell	392
Alta Ribagorça	74
Cerdanya	696
Pallars Jussà	257
Pallars Sobirà	114
Val d'Aran	67
Subtotal Alt Pirineu i Aran	1.600
Alt Penedès	865
Baix Llobregat	13.270
Barcelonès	80.245
Garraf	2.600
Maresme	8.234
Vallès Occidental	22.334
Vallès Oriental	6.899
Subtotal Barcelona	134.447
Anoia	6.300
Bages	3.478
Berguedà	781
Moianès	31
Osona	2.840
Solsonès	214
Subtotal Catalunya Central	13.644
Alt Empordà	2.179
Baix Empordà	1.634
Garrotxa	675
Gironès	3.889
Pla de L'Estany	463
Ripollès	692
Selva	2.468
Subtotal Girona	12.000
Garrigues	213
Noguera	405
Pla d'Urgell	329
Segarra	396
Segrià	19.556
Urgell	496
Subtotal Lleida	21.395
Alt Camp	544
Baix Camp	3.348
Baix Penedès	1.740
Conca Barberà	272
Priorat	125
Tarragonès	7.921

Subtotal Tarragona	13.950
Baix Ebre	969
Montsià	507
Ribera d'Ebre	268
Terra Alta	75
Subtotal Terres de l'Ebre	1.819
Total	198.855

A la Lotto 6/49 sempre es garanteix un import mínim de 600.000 euros (1.200.000 euros si s'encerta el número Plus). Durant el 2017 el pot de la Lotto 6/49 s'ha repartit en una ocasió:

Taula 11. Guanyadors del pot de la Lotto 6/49 (milers d'euros)

Data sorteig	Import	Localitat
22/04/2017	5.040,52	Esterri d'Àneu (Pallars Sobirà)

Les poblacions que van repartir els principals premis de la Grossa són:

Taula 12. Guanyadors dels principals premis de la Grossa de Sant Jordi (euros)

Premi	Premi per €jugat	Premi per bitllet	Localitat
Primer	20.000	100.000	Barcelona / Girona
Segon	6.500	32.500	Barcelona
Tercer	3.000	15.000	El Pont de Suert / Sant Boi de Llobregat
Quart	1.000	5.000	L'Hospitalet de Llobregat / Tortosa
Cinquè	500	2.500	Barcelona

Taula 13. Guanyadors dels principals premis de la Grossa de Cap d'Any (euros)

Premi	Premi per €jugat	Premi per bitllet	Localitat
Primer	20.000	100.000	Campdorà / Vilassar de Mar
Segon	6.500	32.500	Barcelona / L'Ametlla del Vallès / Terrassa / Vic
Tercer	3.000	15.000	Menàrguens / Lleida
Quart	1.000	5.000	Barcelona / Figueres / Vallfogona de Balaguer / internet
Cinquè	500	2.500	Barcelona / Calaf / Falset



Beneficis econòmics

Durant l'exercici de 2017 l'EAJA ha traspasat al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, per al desenvolupament d'actuacions de caire social que repercuteixin en els col·lectius més desfavorits de la societat catalana, un total de 10,3 Milions d'euros.