



AGRUPACIO : **Economia i Hisenda**

PROGRAMA PRESSUPOSTARI: **124. Regulació, control i gestió del joc**

Pla de Govern: 3. Per un país basat en una economia del coneixement, digital i emprenedora

Pla Departamental: 7. Millorar els processos administratius d'autorització i control del joc i garantir una bona dinàmica del sector dels jocs privats, així com consolidar el volum d'ingressos pressupostaris provinents dels jocs públics de la Generalitat.

Diagnòstic de la situació

Necessitat a la qual fa front el programa:

L'exercici 2022 serà el primer any d'actuació pressupostària anual de la SAU creada per la Generalitat, Loteries de Catalunya, societat transformada de la inicial Entitat Autònoma de Jocs i Apostes en el desenvolupament de les competències que l'Estatut d'Autonomia reserva a la Generalitat de Catalunya i que té l'objectiu de consolidar el model organitzatiu de gestió i serveis que presta en el sector públic del joc.

L'actualització del catàleg de jocs a les tendències canviants en el món de les loteries, i l'adaptació dels canals pels quals aquestes s'adrecen al públic objectiu constitueixen uns dels objectius a desenvolupar dins el conjunt d'accions de caràcter comercial. Es vol incrementar la presència en el territori, mitjançant més punts de venda autoritzats, col·laboradors en la distribució de la xarxa i per tant més accessibilitat i proximitat al ciutadà. Així mateix, es vol consolidar les noves tecnologies i la venda per Internet. Es vol incrementar el grau de percepció per part de la ciutadania de que tots els beneficis obtinguts, que seran transferits en la seva totalitat al nou fons creat de loteries, revertiran al finançament d'inversions, programes i actuacions que promoguin la prosperitat i la cohesió social a Catalunya. Per la seva banda, un dels objectius estratègics en l'àmbit del joc privat és revisar la normativa del joc per tal d'incorporar mesures que, directament o indirecta, promoguin la prevenció de conductes addictives i involucrin el sector econòmic del joc en aquesta fita

Població objectiu:

Persones físiques majors de 18 anys
Empreses de joc (fabricants, distribuïdors, operadors i explotadors de locals de joc)

Descripció detallada de la necessitat:

Les loteries de la Generalitat, a través de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes, van iniciar l'any 1987 la comercialització de la primera de les loteries. Fins a l'actualitat han estat diversos els jocs de loteria que s'han anat incorporant al catàleg de jocs. Amb tot això, cal tenir present que l'àmbit d'actuació es circumscriu a l'àmbit de Catalunya i al mateix temps cal considerar la presència també de les loteries d'àmbit estatal. Des de l'exercici 1992, els fons generats per l'activitat de les loteries de la Generalitat, són íntegrament destinats a accions socials per tal d'atendre diferents programes i actuacions, com ara centres de dia, residències i habitatges tutelats per a gent gran, centres d'atenció i de treball per a persones amb discapacitats i atenció a d'altres col·lectius necessitats. Durant tot aquest període s'ha generat fons per a la Tresoreria de la Generalitat per un import que supera els 285 milions d'euros.

En l'exercici de 2022, amb la creació de la nova empresa Loteries de Catalunya SAU, es vol consolidar i incrementar el nivell de vendes assolit el darrer exercici, i així mateix impulsar noves accions i nous premis en relació a les loteries passives (Grossa de Cap d'Any, Grossa de Sant Jordi i Grossa de d'Estiu) i l'estudi de noves possibles variants, així com la introducció d'un nou joc relacionat amb el món associatiu a Catalunya.

L'aplicació de polítiques de joc públic encaminades a millorar i a fer més atractius els productes actuals a nivell comercial i tecnològic (vendes per internet de les loteries tradicionals) ha de permetre recuperar la competitivitat en un sector i mercat català en competència creixent, i alhora fer una política activa tant de captació de nous punts de venda com de millora qualitativa i de productivitat de la xarxa actual i optimització de les càrregues administratives per facilitar l'activitat econòmica i per intentar obrir nous fonts d'ingressos finalistes destinades a programes socials i que comptarà amb la col·laboració de nous punts de venda del teixit associatiu i del comerç de Catalunya. També es vol potenciar el sistema d'Interface (INLANE) integrat amb les cadenes de supermercats, que permet la comercialització de determinats jocs de loteria, des del propi terminal de venda del supermercat.

D'altra banda, l'aplicació i introducció dins de noves mesures de control per evitar el joc patològic i adictiu, així com la constant adaptació i evolució de l'estructura organitzativa als canons europeus de joc, més exigents quant a certificacions

Marc regulador del programa:

Estatut Autonomia de Catalunya Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic ACORD GOV/70/2020, de 2 de juny, pel qual s'inicia el procés de transformació de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat en una SA.

Decret Llei 16/2021, de 13 de juliol, d'aprovació de mesures urgents d'ordenament del joc de loteria reservat a la Generalitat de Catalunya.

Missió

Organitzar, gestionar i comercialitzar els jocs reservats a la Generalitat i la recaptació per compte de la Generalitat dels ingressos públics derivats d'aquesta activitat, així com la realització dels serveis addicionals que se li encomanin relacionats amb els jocs i les apostes, amb l'objectiu d'incrementar els ingressos nets provinents dels productes de loteria de la Generalitat destinats a actuacions de protecció i promoció social. Promocionar que el sector del joc adopti mesures de prevenció del joc patològic i adictiu



Objectius estratègics i operatius del programa

· Revisar la normativa de joc per tal d'incorporar mesures que directament o indirecta promoguin la prevenció de conductes addictives i involucrin el sector econòmic del joc en aquesta fita (OE7.1)

1. Promoure que el sector adopti mesures de prevenció del joc patològic
2. Adaptació del Reglament de planificació del joc

· Incrementar els ingressos nets provinents dels productes de loteria de la Generalitat destinats a actuacions de protecció i promoció social (OE7.2)

1. Realitzar noves accions comercials en la loteria passiva per tal de potenciar-la. Creació sortejos especials divendres
2. Implementació del sistema Bizum com a nou sistema de pagament de premis des de terminal de punt de venda
3. Potenciació del sistema d'Interface (INLANE) integrat amb les cadenes de supermercats, que permet comercialització de determinats jocs de loteria, des del propi terminal de venda del supermercat
4. Projecte de nova Loteria Associativa_La Dooble, loteria vinculada al teixit social i associatiu de Catalunya
5. Obtenció i manteniment de la certificació de joc responsable de l'European Lotteries (EL) d'acord amb els estàndards europeus de bones pràctiques
6. Obtenció de la certificació de la ISO 27001 i de la seguretat de la informació de la World Lottery Association (WLA)
7. Consolidació del canal de vendes online
8. Reforçar xarxa comercial tradicional

| Indicadors del programa | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst |
|--|--------|-------|-----------|-----------|--------------|--------------|
| 1. Nombre d'inspeccions en matèria de joc | Nombre | OE7.1 | 1.010,00 | 665,00 | | 1.200,00 |
| 2. Percentatge d'utilització dels mitjans telemàtics en els tràmits administratius en matèria de joc i apostes | % | OE7.1 | 87,77 | 92,42 | | 100,00 |
| 3. Vendes de la loteria passiva 'La Grossa' | MEUR | OE7.2 | 39,44 | 30,66 | | 35,00 |
| 4. Vendes totals de loteries convencionals i passiva | MEUR | OE7.2 | 69,12 | 52,50 | | 74,00 |
| 5. Realització de sortejos especials a l'any | Nombre | OE7.2 | | | | 4,00 |
| 6. Vendes online vs total (%) | % | OE7.2 | | | | 10,00 |
| 7. Increment de la productivitat per terminal (%) | % | OE7.2 | | | | 4,00 |
| 8. Cadenes de supermercats connectades | Nombre | OE7.2 | | | | 3,00 |
| 9. Nombre de punts de venda dels jocs de l'EAJA per 1000 habitants | Nombre | OE7.2 | 0,36 | 0,33 | | 0,31 |
| 10. Nombre d'agents venedors dels jocs de l'EAJA autoritzats | Nombre | OE7.2 | 2.265,00 | 1.954,00 | | 2.000,00 |
| 11. Ingressos pressupostaris derivats de la comercialització de les loteries | MEUR | OE7.2 | 32,70 | 28,30 | | 80,00 |
| 12. Nombre d'actuacions normatives realitzades en matèria de joc | Nombre | OE7.1 | 3,00 | 2,00 | | 2,00 |

| Despeses per capítols del programa (EUR) | Import consolidat |
|--|----------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 2.930.453,11 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 26.054.187,24 |
| 3 Despeses financeres | 0,00 |
| 4 Transferències corrents | 0,00 |
| 6 Inversions reals | 296.000,00 |
| 7 Transferències de capital | 0,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 156.000,00 |
| 9 Variació de passius financers | 0,00 |
| Total despeses | 29.436.640,35 |

| | |
|--|-----------|
| Llocs de treball pressupostats del programa | 58 |
|--|-----------|



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

| | |
|--------------------------------|---|
| AGRUPACIÓ | : Economia i Hisenda |
| PROGRAMA PRESSUPOSTARI: | 124. Regulació, control i gestió del joc |
| GESTOR DE PROGRAMA | : EC01. Gabinet i SG d'Economia i Hisenda Subsector: GC |

Objectius estratègics i operatius del programa

- Incrementar els ingressos nets provinents dels productes de loteria de la Generalitat destinats a actuacions de protecció i promoció social (OE7.2)
 1. Realitzar noves accions comercials en la loteria passiva per tal de potenciar-la. Creació sortejos especials divendres
 2. Implementació del sistema Bizum com a nou sistema de pagament de premis des de terminal de punt de venda
 3. Potenciació del sistema d'Interface (INLANE) integrat amb les cadenes de supermercats, que permet comercialització de determinats jocs de loteria, des del propi terminal de venda del supermercat
 4. Projecte de nova Loteria Associativa _La Dooble, loteria vinculada al teixit social i associatiu de Catalunya
 5. Obtenció i manteniment de la certificació de joc responsable de l'European Lotteries (EL) d'acord amb els estàndards europeus de bones pràctiques
 6. Obtenció de la certificació de la ISO 27001 i de la seguretat de la informació de la World Lottery Association (WLA)
 7. Consolidació del canal de vendes online
 8. Reforçar xarxa comercial tradicional

| Indicadors del gestor | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst |
|-----------------------|--------|------|-----------|-----------|--------------|--------------|
| | | | | | | |

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Modificacions tècniques puntuals sobre el joc del bingo electrònic.
2. Modificacions tècniques puntuals sobre la normativa sectorial del joc i el catàleg de joc.

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|--|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 825.640,35 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 0,00 |
| 3 Despeses financeres | 0,00 |
| 4 Transferències corrents | 0,00 |
| 6 Inversions reals | 0,00 |
| 7 Transferències de capital | 0,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 0,00 |
| 9 Variació de passius financers | 0,00 |
| Total despeses | 825.640,35 |

| | |
|--|-----------|
| Llocs de treball pressupostats del gestor | 20 |
|--|-----------|



PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2022 (PROJECTE)
MEMÒRIES DE PROGRAMES

| | |
|--------------------------------|--|
| AGRUPACIÓ | : Economia i Hisenda |
| PROGRAMA PRESSUPOSTARI: | 124. Regulació, control i gestió del joc |
| GESTOR DE PROGRAMA | : EC09. Secretaria d'Hisenda Subsector: GC |

Objectius estratègics i operatius del programa

- Revisar la normativa de joc per tal d'incorporar mesures que directament o indirecta promoguin la prevenció de conductes addictives i involucrin el sector econòmic del joc en aquesta fita (OE7.1)
 1. Promoure que el sector adopti mesures de prevenció del joc patològic
 2. Adaptació del Reglament de planificació del joc

| Indicadors del gestor | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst |
|--|--------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Nombre de càrregues administratives suprimides | Nombre | OE7.1 | 0,00 | 0,00 | | 10,00 |
| 2. Nombre de tràmits administratius telemàtics disponibles | Nombre | OE7.1 | 8,00 | 8,00 | | 25,00 |
| 3. Nombre de resolucions administratives en matèria de joc i apostes | Nombre | OE7.1 | 1.820,00 | 1.989,00 | | 2.000,00 |
| 4. Nombre d'actuacions de prevenció del sector del joc | Nombre | OE7.1 | | | | 4,00 |

Principals béns/serveis i actuacions destacades

1. Promoció a que el sector adopti mesures de prevenció del joc patològic
2. Adaptació del Reglament de Planificació del Joc

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|--|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 0,00 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 310.000,00 |
| 3 Despeses financeres | 0,00 |
| 4 Transferències corrents | 0,00 |
| 6 Inversions reals | 0,00 |
| 7 Transferències de capital | 0,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 0,00 |
| 9 Variació de passius financers | 0,00 |
| Total despeses | 310.000,00 |

| | |
|--|----------|
| Llocs de treball pressupostats del gestor | 0 |
|--|----------|



| | |
|--------------------------------|---|
| AGRUPACIÓ | : Economia i Hisenda |
| PROGRAMA PRESSUPOSTARI: | 124. Regulació, control i gestió del joc |
| GESTOR DE PROGRAMA | : 6230. Loteries de Catalunya, SA Subsector: SM |

| | |
|---|--|
| Objectius estratègics i operatius del programa | |
| · Incrementar els ingressos nets provinents dels productes de loteria de la Generalitat destinats a actuacions de protecció i promoció social (OE7.2) | |
| 1. | Realitzar noves accions comercials en la loteria passiva per tal de potenciar-la. Creació sortejos especials dividres |
| 2. | Implementació del sistema Bizum com a nou sistema de pagament de premis des de terminal de punt de venda |
| 3. | Potenciació del sistema d'Interface (INLANE) integrat amb les cadenes de supermercats, que permet comercialització de determinats jocs de loteria, des del propi terminal de venda del supermercat |
| 4. | Projecte de nova Loteria Associativa _La Dooble, loteria vinculada al teixit social i associatiu de Catalunya |
| 5. | Obtenció i manteniment de la certificació de joc responsable de l'European Lotteries (EL) d'acord amb els estàndards europeus de bones pràctiques |
| 6. | Obtenció de la certificació de la ISO 27001 i de la seguretat de la informació de la World Lottery Association (WLA) |
| 7. | Consolidació del canal de vendes online |
| 8. | Reforçar xarxa comercial tradicional |

| Indicadors del gestor | Unitat | Obj. | 2019 Real | 2020 Real | 2021 Previst | 2022 Previst |
|--|--------|-------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. Ingressos per vendes de la loteria Loto Ràpid | MEUR | OE7.2 | 7,00 | 5,93 | | 8,00 |
| 2. Ingressos per vendes de la loteria Lotto Express | MEUR | OE7.2 | 5,20 | 2,87 | | 4,00 |
| 3. Ingressos per vendes de la loteria Lotto 6/49 | MEUR | OE7.2 | 14,30 | 10,75 | | 10,00 |
| 4. Ingressos per vendes de la loteria Supertoc | MEUR | OE7.2 | 7,60 | 2,82 | | 6,00 |
| 5. Vendes de la loteria passiva La Grossa de Sant Joan | MEUR | OE7.2 | 4,50 | 0,00 | | 4,00 |
| 6. Vendes de nova Loteria Associativa-La Dooble (M€) | MEUR | OE7.2 | | | | 10,00 |

| | |
|---|---|
| Principals béns/servis i actuacions destacades | |
| 1. | Renovar el catàleg de jocs per guanyar atractiu i possibilitar noves estratègies que ajudin la cohesió i creació de teixit social |
| 2. | Realitzar noves accions comercials en la loteria passiva per tal de potenciar-la i adaptar-la a les noves necessitats del mercat |
| 3. | Optimitzar la xarxa de distribució de Loteria de Catalunya amb polítiques de captació actives per part dels promotors comercials |
| 4. | Incrementar les accions comercials per ampliar la xarxa d'agents venedors: Operadors Comercials i agents venedors complementaris |
| 5. | Simplificar la gestió administrativa de la nova empresa |
| 6. | Adaptació a noves formes telemàtiques de pagament de premis a través de la xarxa comercial |

| Despeses per capítols del gestor (EUR) | Import sense consolidar |
|--|-------------------------|
| 1 Remuneracions del personal | 2.104.812,76 |
| 2 Despeses corrents de béns i serveis | 25.744.187,24 |
| 3 Despeses financeres | 0,00 |
| 4 Transferències corrents | 0,00 |
| 6 Inversions reals | 296.000,00 |
| 7 Transferències de capital | 0,00 |
| 8 Variació d'actius financers | 156.000,00 |
| 9 Variació de passius financers | 0,00 |
| Total despeses | 28.301.000,00 |

| | |
|--|-----------|
| Llocs de treball pressupostats del gestor | 38 |
|--|-----------|