



Política de divulgació responsable de vulnerabilitats

Introducció

Loteries de Catalunya dona una gran importància a la seguretat adequada dels seus sistemes d'informació i comunicació.

Per aquesta raó, te implementades mesures de seguretat i de detecció proactives per possibilitat una actuació ràpida en cas de detectar-se qualsevol situació de risc, real o potencial, que pugui posar en perill les dades personals que es tracten a Loteries de Catalunya, SAU (en endavant, LCAT).

Aquesta política descriu quin és el procediment a seguir en cas que un usuari o tercer detecti una alguna vulnerabilitat en els sistemes de LCAT.

Guia de comunicació responsable

En cas de detectar una vulnerabilitat caldrà seguir aquests passos:

1. Proporciona detalls de la vulnerabilitat en qüestió, incloent informació necessària per reproduir-la i validar-la.
2. Evita violacions de privacitat, destrucció de dades i interrupció o degradació dels nostres serveis.
3. No modifiquis ni ingressis dades que no et pertanyin.
4. Dóna'ns un termini raonable per a corregir els problemes abans de tornar la informació pública.
5. Si es confirma una vulnerabilitat potencial i es determina un risc de seguretat significatiu, Loteries de Catalunya notificarà als usuaris i clients afectats i autoritats de supervisió segons correspongui.
6. A la informació pública sobre el problema informat, el reconeixerem com el descobridor de la vulnerabilitat, llevat que sol·liciti l'anonimat.

Procediment

Per informar d'una vulnerabilitat de seguretat a Loteries de Catalunya, envia un correu electrònic a incidencia.sgsi@loteries.cat amb la següent informació:

- Descripció de la vulnerabilitat.
- Categoria o tipus de vulnerabilitat (opcional).
- Eines utilitzades per descobrir la vulnerabilitat (opcional).
- Proves visuals del descobriment (només s'accepten imatges en format .jpg, .pdf, .png).
- Proves de concepte que demostren l'explotació de la vulnerabilitat.

Confidencialitat

Tots els missatges enviats es tractaran de forma anònima, sense revelar cap dada sobre el remitent del correu electrònic o, si el comunicant es vol identificar, es garantirà la confidencialitat i preservació dels seus drets.

Recompenses i agraïments

Loteries de Catalunya agraeix i valora sincerament el treball de l'informador de vulnerabilitats, però de no disposa de capacitat per a gratificar econòmicament la seva tasca.

Recomanacions

- No aprofitis la vulnerabilitat de seguretat per violar dades, modificar informació de tercers o interrompre deliberadament la disponibilitat dels nostres serveis.
- Informa'ns de la vulnerabilitat el més aviat possible per evitar qualsevol dany als nostres sistemes.
- No comparteixis informació sobre la vulnerabilitat de seguretat amb tercers.