

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Información general del sitio web de la Entidad Autónoma de Juegos y Apuestas de la Generalitat y de sus contenidos

La Entidad Autónoma de Juegos y Apuestas de la Generalitat tiene su sede en la calle Enric Granados, 33 - 08007 Barcelona (tel. 93 554 74 40).

La Entidad Autónoma de Juegos y Apuestas de la Generalitat tiene la dirección electrónica <https://www.loteriesdecatalunya.cat>, sin perjuicio que puntualmente o de manera permanente pueda haber otras direcciones que también permitan acceder a los contenidos y servicios prestados mediante el sitio web de la Entidad.

De acuerdo con la Ley 5/1986, de 17 de abril, de creación de la Entidad Autónoma de Juegos y Apuestas de la Generalitat (en adelante, Lotería de Catalunya o la Entidad), esta tiene a su cargo la organización, la gestión directa y la comercialización de los juegos que las disposiciones legales reservan a la gestión de la Generalitat, y también la recaudación por cuenta de la Generalitat de los ingresos públicos derivados de esta actividad y el pago de los premios que se establezcan. Asimismo, la Entidad puede hacer a las actividades y los servicios que se le contagien relacionados con los juegos y las apuestas.

Este sitio web incluye diferentes contenidos relativos a los juegos online de Lotería de Catalunya, resultados y premios, puntos de venta y programas sociales; así como otras informaciones relacionadas con los ámbitos de actuación y las funciones de la Entidad.

Lotería de Catalunya se compromete a mantener la privacidad de los datos personales de los usuarios de los servicios de juego que estén disponibles en el sitio web o app, del pago de los premios y de las transacciones económicas realizadas de conformidad con lo que prevé la normativa de protección de datos, la normativa del juego y regulación complementaria.

Cuando el usuario -después de la lectura del presente documento- continúe su navegación y el uso de los servicios web o de las apps, estará manifestando su aceptación expresa de la política de protección y tratamiento de los datos personales. En caso contrario, el usuario tendrá que abandonar el sitio web o eliminar la app de su dispositivo. Asimismo, el usuario queda informado en que estas condiciones serán de aplicación subsidiaria de aquellas otras que sobre la misma materia se establezcan con carácter especial y sean comunicadas al usuario sin carácter limitador a través de los formularios de registro y/o contrato de juego.

Los sitios web, apps y móviles de Lotería de Catalunya están dirigidos a usuarios mayores de 18 años. A través de los sitios web, apps y móviles no se recoge ni se requiere ninguna información personal de menores de 18 años. Queda prohibido por lo tanto el registro en estos sitios web, apps y móviles a menores de 18 años.

Las informaciones y los contenidos relacionados con la actuación y las funciones de la Entidad, que se incluyen en la web, están sujetos a las previsiones siguientes.

A) Identidad y datos de contacto del responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales es la Entidad Autónoma de Juegos y Apuestas de la Generalitat, con domicilio en la calle Enric Granados,

33 - 08007 Barcelona (Teléfono de contacto: 93 554 74 40), **dónde** podréis contactar con el delegado de protección de datos.

B) Finalidades del tratamiento de datos

Todos estos datos se integrarán en un fichero que Lotería de Catalunya utilizará para llevar el control y la gestión operativa del usuario para la adquisición de billetes y la formalización de apuestas de lotería, incluido el envío de comunicaciones de servicio, las operaciones y transacciones entre los usuarios y Lotería de Catalunya, su control contable y fiscal, la realización de certificados, la respuesta de solicitudes y gestión de reclamaciones, la comunicación de premios, la gestión de su cobro cuando el usuario haya escogido expresamente esta opción, la contestación a requerimientos de información, la comunicación de noticias relacionadas con el juegos de la plataforma, etc.

Adicionalmente, Lotería de Catalunya podrá utilizar los datos del fichero con finalidades estadísticas, de archivo histórico y comerciales (a modo de ejemplo: entrevistas sobre la calidad de los productos, contenidos y funcionalidades de la Web, grado de satisfacción del usuario, acciones de fidelización y mejora de la relación comercial, etc.), o por aquellas otras finalidades de las que, si procede, se informe debidamente a los usuarios previamente.

C) Identificación de los destinatarios en los que la Entidad puede ceder o comunicar los datos:

Lotería de Catalunya podrá efectuar las cesiones o comunicaciones de datos establecidas por la LOPD para atender sus obligaciones con las administraciones públicas, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Tribunales, Ministerio Fiscal, Tribunal de Cuentas, Sindicatura de Cuentas, Defensor del Pueblo o Síndico de Agravios cuando así se le requiera.

En relación a otras posibles cesiones de datos y cuando la normativa lo establezca expresamente, previamente a la cesión se solicitará el consentimiento inequívoco, específico e informado del usuario y se le informará de manera expresa, precisa e inequívoca de la naturaleza, finalidad y destinatarios de los datos cedidos, a fin de que aquel pueda ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Lotería de Catalunya no asumirá ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que realicen terceros respecto de datos no pedidos por Lotería de Catalunya.

Los datos personales del usuario serán comunicados en la medida imprescindible para llevar a cabo la gestión y desarrollo de la actividad de juego, lo cual incluye en las entidades bancarias para el cobro de producto, y según corresponda, el pago de premios.

La Entidad no tendrá ninguna responsabilidad respecto del tratamiento o utilización de datos personales por parte de los terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que puedan acceder a los datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de la actividad propia.

Se informa a aquellos usuarios que hayan autorizado expresamente a Lotería de Catalunya el envío de comunicaciones comerciales que el usuario tiene derecho a oponerse comunicándolo a loteriadecatalunya.atencio@gencat.cat (indicando en el asunto NO QUIERO RECIBIR COMUNICACIONES COMERCIALES) o dejando constancia en el área privada de la web.

D) Confidencialidad

Se garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los usuarios y el deber de guardarlas y tratarlas con el grado de protección adecuado. A estos efectos Lotería de Catalunya adoptará las medidas de carácter técnico, organizativo y de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros que prevé el artículo 9 de la LOPD, el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, y la normativa comunitaria, estatal o autonómica aplicable.

El servidor donde se almacenan y se tratan estos datos dispone de las medidas de seguridad necesarias para evitar la alteración, la pérdida, el tratamiento y/o el acceso no autorizado por parte de terceros que busquen utilizarlas para finalidades diferentes, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos tratados y los riesgos en que están expuestas, ya sea a causa de la acción humana o del medio físico o natural.

Lotería de Catalunya sólo podrá revelar a las autoridades públicas competentes los datos de carácter personal de los usuarios y cualquier otra información que esté en su poder cuando le sea requerida judicialmente.

E) Calidad de los datos

Los datos de carácter personal que Lotería de Catalunya requerirá de los usuarios serán los estrictamente necesarios, adecuados y pertinentes para la prestación de los servicios y se obtendrán desde la plataforma de la web oficial de Lotería de Catalunya a través de los medios siguientes: la cumplimentación de los formularios destinados a activar el registro de usuario; la aceptación de los términos y condiciones; durante la navegación por el sitio web; mediante solicitud de transferencia de premios a una cuenta corriente; a través de la modificación de los parámetros de las cuentas, los movimientos económicos, ingresos y pagos, el cierre de cuentas etc. También podrán recogerse datos personales a través del servicio de atención al cliente. En caso de que una determinada información sea facultativa, el usuario será informado oportunamente.

A menos que se haya otorgado una representación legalmente constituida, y se aporte el consentimiento informado de la persona titular de los datos, ningún usuario podrá utilizar la identidad de otra persona ni facilitar los datos de una tercera persona. El usuario es el único responsable de cualquier perjuicio directo o indirecto a terceras personas en relación a datos falsos, erróneos, no actualizados, no adecuados ni pertinentes.

Lotería de Catalunya tratará los datos durante el proceso para la contratación de los servicios y mientras dure la relación contractual. Una vez finalice esta, conservará los datos personales bloqueados durante un plazo adicional de 6 años o,

excepcionalmente, por un plazo superior si fuera de aplicación un plazo de prescripción de posibles responsabilidades contractuales o derivados de la normativa vigente.

F) Ejercicio de derechos por los titulares de los datos personales

En caso de que facilitéis vuestros datos personales, el tratamiento que se puede derivar se somete a las previsiones del RGPD (Reglamento UE 2016/679) y la Ley Orgánica reguladora de los Datos Personales.

La Entidad sólo trata los datos personales de las personas usuarias que resultan adecuadas, pertinentes y no excesivas para el cumplimiento de la finalidad de atenderlas correctamente y con relación al ejercicio de las funciones de la Entidad, a los efectos de lo que dispone el principio de calidad de los datos.

Si queréis ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARQUEO), así como los derechos de supresión o limitación (previstos en el RGPD) con relación a vuestros datos de carácter personal tratados por la Entidad, os podéis dirigir a:

Entidad Autónoma de Juegos y Apuestas de la Generalitat
Enric Granados, 33
08007 Barcelona

También podéis formular vuestras solicitudes para ejercer estos derechos utilizando otros medios, siempre que estos permitan acreditar el envío y la recepción de la solicitud, y que esta solicitud contenga los elementos especificados en la normativa vigente sobre protección de datos.

G) Datos de navegación

El sistema de navegación y el software necesarios para el funcionamiento de este sitio web recogen, de manera estándar, algunos datos cuya transmisión es implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet. En esta categoría de datos hay la dirección IP o nombre de dominio del ordenador utilizado por la persona usuaria para conectarse al sitio web, la dirección URL del recurso pedido, la hora, el método utilizado para la consulta en el servidor, la medida del archivo obtenido en la respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta al servidor, y otros parámetros relativos al sistema operativo del entorno informático de la persona usuaria.

H) Política de “galletas” (“cookies”)

Una galleta es un fichero que un servidor de Internet envía a través del navegador del usuario con información sobre la utilización que ha hecho de las páginas del servidor y lo almacena en el disco duro del usuario a fin de que sea utilizado en otra visita a este servidor. La plataforma de la web oficial de Lotería de Catalunya utiliza galletas ("cookies") para facilitar el acceso y uso de las prestaciones de la Web y pedir información sobre la forma de utilización de la Web. La información generada por algunos tipos de galletas ("cookies") podrá ser combinada con los datos personales que el usuario haya facilitado en el momento de su registro y que tendrá que autorizar expresamente.

l) Responsabilidad con relación a los contenidos de la web

En aplicación del que dispone la legislación vigente, en concreto, la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos y la Ley 29/2010, de 3 de agosto, de los medios electrónicos en el sector público de Cataluña, la Entidad trabaja las informaciones, los contenidos y los servicios ofrecidos o difundidos en su sitio web cumplan de manera suficiente la necesaria integridad, veracidad, actualización, accesibilidad y usabilidad de esta información, de estos contenidos y de estos servicios. A este efecto, hay que tener en cuenta respecto de cada uno de los contenidos la fecha de actualización que en cada caso se indique.

En este sentido la Entidad se reserva el derecho de modificar los contenidos de la web y de eliminarlos, así como también de limitar o impedir el acceso ya sea temporalmente o definitiva, sin notificación previa, con el objetivo de cumplir la ley mencionada.

La información que se puede ofrecer a través de este sitio web no sustituye en ningún caso la publicidad de las leyes, las disposiciones generales y los actos que tienen que ser publicados o difundidos en diarios o boletines oficiales. Las ediciones imprimidas o publicaciones electrónicas de los diarios y boletines oficiales son las únicas que tienen carácter oficial y auténtico.

La Entidad no se hace responsable de la información o de los contenidos de otras páginas web en las cuales remite o con los cuales enlaza el portal de la Entidad. Sin embargo, de acuerdo con lo que dispone la Recomendación 1/2008 de la Autoridad Catalana de Protección de Datos sobre la difusión de información que contenga datos de carácter personal a través de Internet, se revisan periódicamente los enlaces a otras páginas web con el fin de evitar la inclusión de enlaces que no cumplen la normativa de protección de datos, así como el resto de normativa vigente.