

Annex 4

▪ TEMARI PART GENERAL (Tots els llocs de treball).

Tema 1

La Constitució espanyola: estructura, contingut i principis. L'Estatut d'autonomia de Catalunya: estructura i contingut. La reforma constitucional.

Tema 2

Les institucions constitucionals: la Corona, les Corts Generals, el Tribunal de Comptes, el Defensor del Poble. Poder legislatiu: principi de legalitat i tipologia de lleis. Poder executiu: funcions, potestats i composició. Normes dictades amb rang de llei pel poder executiu. El poder judicial: funcions, principis i organització. El Tribunal Constitucional.

Tema 3

L'organització territorial. Les comunitats autònomes: constitució i competències. Relacions amb l'Estat: coordinació i control. Els estatuts d'autonomia: especial referència a la reforma dels estatuts. Organització de l'Administració local a l'Estat i a Catalunya.

Tema 4

Les competències de la Generalitat de Catalunya: distribució entre l'Estat i la Generalitat i tipologia. Relacions de la Generalitat amb l'Estat, amb altres comunitats autònomes i amb la Unió Europea. L'acció exterior de la Generalitat.

Tema 5

Les institucions de la Generalitat de Catalunya: el Parlament, el president, el Govern, l'Administració de la Generalitat, el Consell de Garanties Estatutàries, el Síndic de Greuges, la Sindicatura de Comptes i el Consell de l'Audiovisual de Catalunya. El poder judicial a Catalunya. L'organització administrativa de la Generalitat de Catalunya. Naturalesa jurídica de les entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya.

Tema 6

Organització de l'Administració i del sector públic. L'organització administrativa de la Generalitat de Catalunya. Els departaments, tipologia de les unitats directives que els componen.

Tema 7

Sector públic instrumental de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Organismes autònoms, entitats de dret públic sotmeses a l'ordenament jurídic privat, consorcis, societats mercantils i fundacions.

Tema 8

Institucions de control i de garantia: el Síndic de Greuges, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Tema 9

El bon govern. Ètica, valors i transparència dels poders públics. Accés a la informació pública. El cas de Catalunya.

Tema 10

La Unió Europea i el dret comunitari: introducció. Les institucions comunitàries. Els fonaments de la Unió Europea i les llibertats bàsiques comunitàries. Les fonts del dret comunitari. Aplicació i eficàcia del dret comunitari europeu. Relació entre el dret comunitari i l'ordenament jurídic dels estats membres. Participació de les comunitats autònomes en la formació i l'execució del dret comunitari.

Tema 11

Els pressupostos de la Generalitat de Catalunya. Les estructures pressupostàries per programes, econòmica i orgànica. El contingut dels pressupostos. El cicle pressupostari. Els ingressos. L'execució de les despeses del pressupost. Les modificacions pressupostàries. El control, supervisió i fiscalització de les entitats del sector públic.

Tema 12

Transparència i accés a la informació pública: principis generals. Regulació de la transparència en l'activitat pública. El portal de la transparència. Accés a la informació pública. Sistema de garanties de la transparència. Dret d'accés a la informació pública. La Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

Tema 13

Protecció de dades de caràcter personal. Normativa de protecció de dades. La conservació i l'eliminació de les dades personals al sector públic. El registre d'activitats de tractament. El delegat i delegada de protecció de dades. Infraccions i sancions.

Tema 14

L'acte administratiu: concepte i classes. La motivació i la forma de l'acte administratiu. El silenci administratiu. L'eficàcia de l'acte administratiu: principis generals. L'executivitat de l'acte administratiu. La notificació i publicació de l'acte administratiu. La invalidesa dels actes administratius. La convalidació.

Tema 15

El procediment administratiu: concepte i principis. Els interessats i interessades en el procediment administratiu. El procediment administratiu comú.

Tema 16

La revisió dels actes en via administrativa: la revisió d'ofici. La revocació dels actes administratius. Els recursos administratius: objecte i classes.

Tema 17

El control jurisdiccional de l'Administració pública: contenciós, laboral, civil i penal. La jurisdicció contenciosa administrativa: concepte, naturalesa, extensió i límits. Els actes impugnables. La sentència en el procediment contenciós: execució i revisió. El recurs contenciós especial dels drets i llibertats fonamentals.

Tema 18

La invalidesa dels actes administratius. Nul·litat de ple dret i anul·labilitat. Règim jurídic de la revisió d'ofici de les disposicions i actes nuls. La declaració de lesivitat. La revocació dels actes i la rectificació d'errades.

Tema 19

L'accés electrònic del ciutadà a l'Administració. L'atenció multicanal. La identificació i la signatura electrònica. L'espai digital del ciutadà i de l'empresa. El registre electrònic. Les oficines d'assistència en matèria de registre. El certificat digital.

Tema 20

Les eines de tramitació electrònica a Catalunya. Les comunicacions i les notificacions electròniques. La seu electrònica. L'extranet de les administracions públiques catalanes.

Tema 21

Ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Còpia autèntica (e-Còpia) i digitalització segura. Notificació electrònica (e-Notum). Valisa electrònica (e-Valisa). Tauler electrònic (e-Tauler).

Tema 22

Competències digitals: cultura, participació i civisme digital; tecnologia digital i ús de l'ordinador i del sistema operatiu; navegació i comunicació en el món digital.

Tema 23

La interoperabilitat a les administracions públiques. La interoperabilitat de plataformes i serveis. Les relacions entre administracions públiques. Eines de tramitació interadministrativa. El Catàleg de dades i documents electrònics.

Tema 24

El núvol: definició, serveis i aplicacions principals. El OneDrive com a eina corporativa: utilitats de comunicació i de treball col·laboratiu.

Tema 25

Classes de personal. Ordenació dels cossos i categories professionals. La gestió de recursos humans: ordenació dels llocs de treball, selecció de personal i provisió de llocs de treball. Situacions administratives. Grau personal. Fonts del dret del treball. El contracte de treball. Subjectes de la relació laboral. Modificació, suspensió i extinció del contracte de treball. Modalitats del contracte de treball.

Tema 26

Drets del personal. Deures del personal. Incompatibilitats. Avaluació de l'acompliment. Règim disciplinari. Mesures d'igualtat per raó de gènere.

Tema 27

Marc del joc a Catalunya. Principis i competència. Normativa. Drets i deures fonamentals de les persones. Joc responsable. Departament competent i organigrama.

Tema 28

El joc de loteria. Previsions legals i reglamentaries. Normativa general, de comercialització i específica de cada joc.

Tema 29

Transformació de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat en la societat mercantil Loteries de Catalunya, SAU. Estructura i funcionament.

▪ **TEMARI PART ESPECÍFICA (grup A, subgrup A2, Àrea de Recursos Humans i atenció al jugador)**

Tema 1

Òrgans competents en matèria de personal. Atribució de competències als departaments en matèria de funció pública. Estructura organitzativa. Relació de llocs de treball. Mesures i instruments de racionalització.

Tema 2

Selecció del personal laboral. Accés de persones amb discapacitat. Accés dels ciutadans dels estats membres de la Unió Europea. Promoció interna. Integració.

Tema 3

Condicions de treball: jornada i horaris. Mesures de conciliació. Permisos i llicències. La incapacitat temporal.

Tema 4

Retribucions del personal laboral. Indemnitzacions per raó del servei.

Tema 5

La Seguretat Social. La modalitat contributiva i no contributiva de la Seguretat Social. El règim general i els règims especials. L'acció protectora de la Seguretat Social.

Tema 6

Col·lectius específics. Personal eventual. Personal directiu. Personal interí i temporal.

Tema 7

Drets de representació col·lectiva. Meses de negociació i òrgans de representació. Acords, pactes i convenis. Dret de vaga. Conveni col·lectiu únic d'àmbit de Catalunya del personal laboral de la Generalitat.

Tema 8

Competències en matèria de seguretat i salut en el treball. Els serveis de prevenció de riscos laborals: els delegats de prevenció, i el comitè de seguretat i salut laboral. Prevenció en matèria d'assetjament sexual i psicològic en el treball.

Tema 9

Fonts del dret del treball. El contracte de treball. Subjectes de la relació laboral. Modificació, suspensió i extinció del contracte de treball. Modalitats del contracte de treball.

Tema 10

Drets i deures dels treballadors en les relacions laborals. Protecció legal del salari. Els poders de l'empresari: de direcció, de disciplina i altres. Infraccions i sancions en l'ordre social. Inspecció de la Generalitat de Catalunya en matèria laboral.

Tema 11

Els drets de representació col·lectiva dels treballadors. La negociació col·lectiva. Els conflictes col·lectius. El dret de reunió i el dret de vaga. La tutela judicial de la llibertat sindical.

Tema 12

Particularitats del règim jurídic del personal laboral al servei de les administracions públiques. El personal laboral al servei de la Generalitat de Catalunya. Conveni col·lectiu únic d'àmbit de Catalunya del personal laboral de la Generalitat de Catalunya.

Tema 13

Seguretat i salut en el treball. Normativa reguladora de la prevenció de riscos laborals. Competències de la Generalitat en matèria de seguretat i salut en el treball. Drets i obligacions. Els serveis de prevenció de riscos de l'Administració de la Generalitat: els delegats de prevenció, i el comitè de seguretat i salut laboral.

Tema 14

La Seguretat Social. La modalitat contributiva i no contributiva de la Seguretat Social. El règim general i els règims especials. L'acció protectora de la Seguretat Social.

▪ TEMARI PART ESPECÍFICA (grup A, subgrup A2, Direcció de Màrqueting i Jocs)**Tema 1**

Pla de màrqueting. Campanyes publicitàries tradicionals. Disseny de campanyes publicitàries per a mitjans tradicionals (televisió, ràdio, premsa, exteriors). Avaluació de les accions.

Tema 2

Campanyes publicitàries digitals. Disseny de campanyes publicitàries per a canals en línia (cercadors, xarxes socials, etc.). Avaluació de les accions.

Tema 3

Comunicació corporativa i institucional. Estratègies de branding. Arquitectura de marca. Estratègies de comunicació.

Tema 4

Investigació de mercats. Tècniques d'investigació quantitativa, tècniques d'investigació qualitativa i aplicació d'aquestes tècniques.

Tema 5

Màrqueting Digital. Estratègia de màrqueting digital. Plans de negoci digitals (E-Commerce). El pla de presència. La generació de tràfic, fidelització d'usuaris (CRM) i l'analítica.

Tema 6

Màrqueting d'esdeveniments. Disseny de plans per la promoció i posada en marxa d'esdeveniments.