

Annex 4

TEMARI PART GENERAL (TOTS ELS LLOCS DE TREBALL)

Tema 1

La Constitució espanyola: estructura, contingut i principis. L'Estatut d'autonomia de Catalunya: estructura i contingut. La reforma constitucional.

Tema 2

Les institucions constitucionals: la Corona, les Corts Generals, el Tribunal de Comptes, el Defensor del Poble. Poder legislatiu: principi de legalitat i tipologia de lleis. Poder executiu: funcions, potestats i composició. Normes dictades amb rang de llei pel poder executiu. El poder judicial: funcions, principis i organització. El Tribunal Constitucional.

Tema 3

L'organització territorial. Les comunitats autònomes: constitució i competències. Relacions amb l'Estat: coordinació i control. Els estatuts d'autonomia: especial referència a la reforma dels estatuts. Organització de l'Administració local a l'Estat i a Catalunya.

Tema 4

Les competències de la Generalitat de Catalunya: distribució entre l'Estat i la Generalitat i tipologia. Relacions de la Generalitat amb l'Estat, amb altres comunitats autònomes i amb la Unió Europea. L'acció exterior de la Generalitat.

Tema 5

Les institucions de la Generalitat de Catalunya: el Parlament, el president, el Govern, l'Administració de la Generalitat, el Consell de Garanties Estatutàries, el Síndic de Greuges, la Sindicatura de Comptes i el Consell de l'Audiovisual de Catalunya. El poder judicial a Catalunya. L'organització administrativa de la Generalitat de Catalunya. Naturalesa jurídica de les entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya.

Tema 6

Organització de l'Administració i del sector públic. L'organització administrativa de la Generalitat de Catalunya. Els departaments, tipologia de les unitats directives que els componen.

Tema 7

Sector públic instrumental de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Organismes autònoms, entitats de dret públic sotmeses a l'ordenament jurídic privat, consorcis, societats mercantils i fundacions.

Tema 8

Institucions de control i de garantia: el Síndic de Greuges, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i l'Oficina Antifrau de Catalunya.

Tema 9

El bon govern. Ètica, valors i transparència dels poders públics. Accés a la informació pública. El cas de Catalunya.

Tema 10

La Unió Europea i el dret comunitari: introducció. Les institucions comunitàries. Els fonaments de la Unió Europea i les llibertats bàsiques comunitàries. Les fonts del dret comunitari. Aplicació i eficàcia del dret comunitari europeu. Relació entre el dret comunitari i l'ordenament jurídic dels estats membres. Participació de les comunitats autònomes en la formació i l'execució del dret comunitari.

	Doc. original signat per: Jaume Torradella Monsant 27/12/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/12/2026	Data creació còpia: 27/12/2024 10:55:15
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 1 de 7
			
		09DYYAD37WDZ2NYWJWXTO7R090QZUTNK	



Tema 11

Els pressupostos de la Generalitat de Catalunya. Les estructures pressupostàries per programes, econòmica i orgànica. El contingut dels pressupostos. El cicle pressupostari. Els ingressos. L'execució de les despeses del pressupost. Les modificacions pressupostàries. El control, supervisió i fiscalització de les entitats del sector públic.

Tema 12

Transparència i accés a la informació pública: principis generals. Regulació de la transparència en l'activitat pública. El portal de la transparència. Accés a la informació pública. Sistema de garanties de la transparència. Dret d'accés a la informació pública. La Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

Tema 13

Protecció de dades de caràcter personal. Normativa de protecció de dades. La conservació i l'eliminació de les dades personals al sector públic. El registre d'activitats de tractament. El delegat i delegada de protecció de dades. Infraccions i sancions.

Tema 14

L'acte administratiu: concepte i classes. La motivació i la forma de l'acte administratiu. El silenci administratiu. L'eficàcia de l'acte administratiu: principis generals. L'executivitat de l'acte administratiu. La notificació i publicació de l'acte administratiu. La invalidesa dels actes administratius. La convalidació.

Tema 15

El procediment administratiu: concepte i principis. Els interessats i interessades en el procediment administratiu. El procediment administratiu comú.

Tema 16

La revisió dels actes en via administrativa: la revisió d'ofici. La revocació dels actes administratius. Els recursos administratius: objecte i classes.

Tema 17

El control jurisdiccional de l'Administració pública: contencions, laboral, civil i penal. La jurisdicció contenciosa administrativa: concepte, naturalesa, extensió i límits. Els actes impugnables. La sentència en el procediment contencions: execució i revisió. El recurs contencions especial dels drets i llibertats fonamentals.

Tema 18

La invalidesa dels actes administratius. Nul·litat de ple dret i anul·labilitat. Règim jurídic de la revisió d'ofici de les disposicions i actes nuls. La declaració de lesivitat. La revocació dels actes i la rectificació d'errades.

Tema 19

L'accés electrònic del ciutadà a l'Administració. L'atenció multicanal. La identificació i la signatura electrònica. L'espai digital del ciutadà i de l'empresa. El registre electrònic. Les oficines d'assistència en matèria de registre. El certificat digital.

Tema 20

Les eines de tramitació electrònica a Catalunya. Les comunicacions i les notificacions electròniques. La seu electrònica. L'extranet de les administracions públiques catalanes.

Tema 21

Ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Còpia autèntica (e-Còpia) i digitalització segura. Notificació electrònica (e-Notum). Valisa electrònica (e-Valisa). Tauler electrònic (e-Tauler).

	Doc. original signat per: Jaume Torradella Monsant 27/12/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/12/2026	Data creació còpia: 27/12/2024 10:55:15
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 2 de 7
			
		09DYYAD37WDZ2NYWJWXTO7R090QZUTNK	



Tema 22

Competències digitals: cultura, participació i civisme digital; tecnologia digital i ús de l'ordinador i del sistema operatiu; navegació i comunicació en el món digital.

Tema 23

La interoperabilitat a les administracions públiques. La interoperabilitat de plataformes i serveis. Les relacions entre administracions públiques. Eines de tramitació interadministrativa. El Catàleg de dades i documents electrònics.

Tema 24

El núvol: definició, serveis i aplicacions principals. El OneDrive com a eina corporativa: utilitats de comunicació i de treball col·laboratiu.

Tema 25

Classes de personal. Ordenació dels cossos i categories professionals. La gestió de recursos humans: ordenació dels llocs de treball, selecció de personal i provisió de llocs de treball. Situacions administratives. Grau personal. Fonts del dret del treball. El contracte de treball. Subjectes de la relació laboral. Modificació, suspensió i extinció del contracte de treball. Modalitats del contracte de treball.

Tema 26

Drets del personal. Deures del personal. Incompatibilitats. Avaluació de l'acompliment. Règim disciplinari. Mesures d'igualtat per raó de gènere.

Tema 27

Marc del joc a Catalunya. Principis i competència. Normativa. Drets i deures fonamentals de les persones. Joc responsable. Departament competent i organigrama.

Tema 28

El joc de loteria. Previsions legals i reglamentaries. Normativa general, de comercialització i específica de cada joc.

Tema 29

Transformació de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat en la societat mercantil Loteries de Catalunya, SAU. Estructura i funcionament.

TEMARI PART ESPECÍFICA (GRUP A, SUBGRUP A1, DIRECCIÓ DE MÀRQUETING I JOCS)

Tema 1

Pla de màrqueting. Campanyes publicitàries tradicionals. Disseny de campanyes publicitàries per a mitjans tradicionals (televisió, ràdio, premsa, exteriors). Avaluació de les accions.

Tema 2



Campanyes publicitàries digitals. Disseny de campanyes publicitàries per a canals en línia (cercadors, xarxes socials, etc.). Avaluació de les accions.

Tema 3

Comunicació corporativa i institucional. Estratègies de branding. Arquitectura de marca. Estratègies de comunicació.

Tema 4

Investigació de mercats. Tècniques d'investigació quantitativa, tècniques d'investigació qualitativa i aplicació d'aquestes tècniques.

	Doc. original signat per: Jaume Torradella Monsant 27/12/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/12/2026	Data creació còpia: 27/12/2024 10:55:15
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 3 de 7
			
		09DYYAD37WDZ2NYWJWXT07R090QZUTNK	



Tema 5
Màrqueting Digital. Estratègia de màrqueting digital. Plans de negoci digitals (E-Commerce). El pla de presència. La generació de tràfic, fidelització d'usuaris (CRM) i l'analítica.

Tema 6
Màrqueting d'esdeveniments. Disseny de plans per la promoció i posada en marxa d'esdeveniments.

TEMARI PART ESPECÍFICA (GRUP A, SUBGRUP A2, DIRECCIÓ COMERCIAL)

Tema 1
La comercialització dels jocs de loteria: marc normatiu

Tema 2
Les autoritzacions d'agents de venda i d'operadores comercials.

Tema 3
Els contractes que tenen per objecte la gestió i la comercialització dels jocs de loteria.

Tema 4
La xarxa de punts de venda de Loteries de Catalunya. Característiques i règim de les diferents figures que la componen.

Tema 5
Mesures de joc responsable als punts de venda.

Tema 6
Condicions bàsiques i comunes de la comercialització de les loteries organitzades per Loteries de Catalunya, SAU, mitjançant sistemes informàtics, telemàtics o altres d'interactius.

Tema 7
La multicanalitat i Key Account Management.

Tema 8
Diagnòstic, creació i desenvolupament d'equips de venda.

TEMARI PART ESPECÍFICA (GRUP A, SUBGRUP A1, DIRECCIÓ D'OPERACIONS)

Tema 1
Comunicació directa sense fil amb equips. Estàndards: Wifi, Bluetooth i IR.

Tema 2
El model de referència d'interconnexió de sistemes oberts (OSI): arquitectura, capes, interfícies, protocols, adreçament i encaminament.

Tema 3
Xarxes de telecomunicacions. Mitjans de transmissió. Commutació de circuits i de paquets. Protocols d'encaminament. Infraestructures d'accés. Interconnexió de xarxes. Qualitat de servei.

Tema 4
Xarxes IP: arquitectura, encaminament i qualitat de servei. Transició i convivència IPv4 - IPv6. Funcionalitats específiques d'IPv6.

	Doc. original signat per: Jaume Torradella Monsant 27/12/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/12/2026	Data creació còpia: 27/12/2024 10:55:15
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 4 de 7
			
		09DYYAD37WDZ2NYWJWXTO7R090QZUTNK	

Tema 5

Xarxes d'àrea local (LAN). Conceptes bàsics i arquitectura. Mitjans de transmissió i mètodes d'accés. Gestió de xarxes locals. Configuració i gestió de xarxes virtuals (VLAN).

Tema 6

Interconnexió de xarxes locals. Seguretat en xarxes: tallafocs, sistemes de control d'accés i prevenció d'intrusions.

Tema 7

Comunicacions unificades. Veu sobre IP (VoIP). Característiques bàsiques. Protocols de senyalització. Requeriments de qualitat de servei (QoS, en anglès). Serveis multimèdia sobre xarxes IP.

Tema 8

Conceptes d'intranet, extranet i xarxes privades virtuals. Disseny, planificació, implantació i gestió.

Tema 9

Bases de dades. Conceptes generals. Bases de dades relacionals i distribuïdes. Principals motors de bases de dades. El llenguatge SQL. Normalització i estàndards. Sistemes de gestió de bases de dades (SGBD).

Tema 10

Gestió de projectes de tecnologies de la informació. Planificació, execució i seguiment. Gestió de recursos. Diagrama de GANTT. Diagrama de PERT. Model de gestió Lean.

TEMARI PART ESPECÍFICA (GRUP B, SUBGRUP B1, DIRECCIÓ D'OPERACIONS)

Tema 1

Sistemes GNU/Linux. Ordres i configuracions bàsiques. El Shell, conceptes i programació. Administració, eines bàsiques, monitorització del sistema, usuaris, grups i permisos, el sistema de fitxers.

Tema 2

Llenguatge de programació Java per al desenvolupament i distribució de programari client. Conceptes bàsics, diagrama conceptual i components.

Tema 3

Correu electrònic. Elements que componen un sistema de correu electrònic. Protocols SMTP, POP3, IMAP. Eines col·laboratives al Núvol.

Tema 4

El model de referència d'interconnexió de sistemes oberts (OSI) d'ISO: arquitectura, capes, interfícies, protocols, adreçament i encaminament.

Tema 5

Disseny conceptual de bases de dades. Disseny lògic de bases de dades. Model Entitat-Relació. Normalització.

Tema 6

Computació en el núvol. Els models i entorns. Els principals serveis.

	Doc. original signat per: Jaume Torradella Monsant 27/12/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/12/2026	Data creació còpia: 27/12/2024 10:55:15
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 5 de 7
			
		09DYYAD37WDZ2NYWJWXTO7R090QZUTNK	



Tema 7
El Portasignatures digital: Descripció general del sistema (funcionament del sistema, perfils d'usuari i ajudes) i funcionalitats del sistema.

TEMARI PART ESPECÍFICA (GRUP B, SUBGRUP B1, ÀREA ECONÒMICA)

Tema 1
Sector públic instrumental de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Organismes autònoms, entitats de dret públic sotmeses a l'ordenament jurídic privat, consorcis, societats mercantils i fundacions.

Tema 2
Les societats de capital. Capital social. Denominació, nacionalitat i domicili. La societat unipersonal. els administradors, deures i responsabilitat. Els comptes anuals. La memòria. L'informe de gestió. Verificació, aprovació, dipòsit i publicitat dels comptes anuals.

Tema 3
El pressupost de la Generalitat de Catalunya (I). Elaboració, tramitació i aprovació. Contingut i estructura. Vinculacions de crèdit. Règim de les modificacions pressupostàries: tipologia, requisits i competències per a la seva autorització.

Tema 4
L'execució del pressupost de despeses (II). El concepte de despesa pública. Naixement i exigibilitat de les obligacions.

Tema 5
Pla general de comptabilitat. Estructures comptables. Pla general de comptes. Normes d'elaboració dels comptes anuals. Llibre diari i llibre major i balanç de sumes i saldos.

Tema 6
Tresoreria Corporativa Generalitat. Sistema de cashpooling. Previsions de Tresoreria

Tema 7
Sistema de facturació electrònica. Punt General de Factures Electròniques de les Administracions Públiques de Catalunya. Integració webservice. Codi DIR3.

Tema 8
Operativa i normativa dels jocs de loteria aplicada als processos comptables. Sistema integral d'informació. Sistemes informàtics. Vendes/Premis teòrics/Premis assignats/Liquidacions integrades.

Tema 9
La gestió recaptadora. El procediment de recaptació en període voluntari. El procediment de recaptació en via de constrenyiment.

TEMARI PART ESPECÍFICA (GRUP A, SUBGRUP A2, (DIRECCIÓ DE DESENVOLUPAMENT DE NEGOCI I D'INNOVACIÓ)

Tema 1
Modalitats de les loteries europees i mundials.

Tema 2
Sistemes TIC especialitzats de gestió de loteries: Sistemes centrals i perifèrics

	Doc. original signat per: Jaume Torradella Monsant 27/12/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/12/2026	Data creació còpia: 27/12/2024 10:55:15
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 6 de 7
			
		09DYYAD37WDZ2NYWJWXTO7R090QZUTNK	



Tema 3
Tendències del mercat de les loteries a Catalunya.

Tema 4
Els sistemes d'operació de les loteries. Diferents models.

Tema 5
Noves maneres de jugar a la loteria i de relació entre les loteries, els punts de venda i els jugadors

Tema 6
Associacions internacionals de loteries. Estructura interna i certificacions.

Tema 7
Desenvolupament de nous jocs de loteria.

	Doc. original signat per: Jaume Torradella Monsant 27/12/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 27/12/2026	Data creació còpia: 27/12/2024 10:55:15
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  09DYYAD37WDZ2NYWJWXT07R090QZUTNK	Pàgina 7 de 7