

NOTA INFORMATIVA SOBRE LA SUSPENSÍÓ DE LA VENDA DE TOTS ELS JOCS DE LOTERIES DE CATALUNYA

Benvolgut/da usuari/a de Loteries de Catalunya

Tenint en compte les raons d'emergència sanitària establertes en el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel que es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, us comuniquem les següents mesures:

- Queda suspesa la venda de tots els jocs de Loteries de Catalunya a partir del dia 16 de març a les 17:00 hores fins a nova data
- Tanmateix, queden suspesos els sortejos a partir del mateix dia 16 de març de tots els jocs, excepte pels de l'Express que ho seran a partir del dia següent.
- Tots els bitllets comprats pels sortejos que han estat suspesos mantindran la seva validesa fins la nova data de celebració, i per tant hauran de conservar-se fins llavors.
- La data de caducitat dels premis en període de cobrament durant el període de suspensió, quedarà en suspens i es reprendrà a la fi de la suspensió, amb el termini que quedava pendent en el moment de la suspensió .
- El pagament se premis mitjançant els terminals situats en els punts de venda habituals també queda suspesa durant la vigència de l'estat d'alarma. No obstant això, E s entitats financeres concertades que romanguin obertes en virtut del Reial Decret, podran pagar els premis d'un import superior a 120 euros i fins a 150.000, llevat de La Grossa en què pagaran premis de quantia igual o superior a 50 euros. Donat que el període de caducitat dels premis estarà igualment en suspès, Loteries de Catalunya recomana no dirigir-se, a les entitats financeres a cobrar els premis, i esperar fins el final del període de vigència del Decret.
- Els usuaris que tinguin un compte online amb saldo positiu al seu compte moneder poden demanar el reemborsament de la quantitat disposada.
- Totes aquestes mesures es mantindran mentre duri la vigència del Real Decret

Us demanem que disculpeu les molèsties que aquestes mesures us puguin ocasionar, agraint-vos la vostra comprensió.

LA DIRECCIÓ DE L'ENTITAT AUTÒNOMA DE JOCS I APOSTES