



**AGRUPACIO** : Vicepresidència i d'Economia i Hisenda  
**PROGRAMA PRESSUPOSTARI:** 124. Regulació, control i gestió del joc

**Pla de Govern:** 2. Una economia pròspera, responsable i sostenible. Per un nou model productiu i una fiscalitat justa

**Pla Departamental:** 7. Millorar els processos administratius d'autorització i control del joc i garantir una bona dinàmica del sector dels jocs privats, així com consolidar el volum d'ingressos pressupostaris provinents dels jocs públics de la Generalitat.

#### **Diagnòstic de la situació**

##### **Necessitat a la qual fa front el programa:**

El sector del joc té una tendència a la innovació i a la incorporació de les darreres tecnologies, que genera un flux d'inversió constant en R+D+I, i l'increment i diversificació constant de l'oferta. Cal revisar les tasques de gestió i control del joc per garantir la seguretat i els drets dels ciutadans i el manteniment de l'activitat econòmica, avançar en la simplificació administrativa, agilitzar la gestió i adequar els tràmits a la innovació i la tramitació telemàtica, així com millorar els processos de control per adequar-los als canvis normatius i tecnològics. D'altra banda, l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes (EAJA) vol consolidar el model organitzatiu de gestió i de serveis que presta en el sector del joc públic. L'actualització del catàleg de jocs a les tendències canviants en el món de les loteries, i l'adaptació dels canals constitueixen uns dels objectius a desenvolupar dins el conjunt d'accions de caràcter comercial. En 2020, d'acord amb el pla establert per la nova empresa adjudicatària dels serveis integrals de loteria, es vol incrementar la presència en el territori, amb més punts de venda i més accessibilitat i proximitat al ciutadà, així com consolidar les noves tecnologies i la venda per Internet. també es vol incrementar el grau de percepció per part de la ciutadania de que tots els beneficis obtinguts, que són transferits en la seva totalitat al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, reverteixen en la seva integritat en accions socials a Catalunya.

##### **Població objectiu:**

Persones físiques majors de 18 anys Empreses de joc (fabricants, distribuïdors, operadors i explotadors de locals de joc). Laboratoris habilitats per fer els assajos del material de joc

##### **Descripció detallada de la necessitat:**

La dimensió del mercat del joc està condicionada pel nombre d'establiments, modalitats i dispositius de joc i pel volum econòmic que generen. En l'àmbit del joc privat, el Govern determina el volum d'oferta per garantir la protecció dels usuaris i el desenvolupament correcte de les activitats. Actualment, es troba limitat a 4 casinos, 75 bingos, 126 salons de joc i, en el cas de les màquines tipus B, el 95% del parc de màquines està instal·lat en establiments que no tenen el joc com a activitat principal. El sector necessita de l'Administració per poder operar i introduir nous productes. L'agilitat en les tramitacions i la reducció de les càrregues administratives són clau per mantenir l'activitat i innovar. A més, cal continuar oferint garanties als usuaris d'un joc de qualitat i controlat. D'altra banda, les loteries de la Generalitat, a través de l'EAJA, van iniciar en 1987 la comercialització de la primera loteria. Fins avui han estat diversos els jocs de loteria que s'han incorporat al catàleg de jocs. Amb tot això, cal tenir present que l'àmbit d'actuació es circumscriu a Catalunya i, al mateix temps, cal considerar la presència també de les loteries d'àmbit estatal organitzades per l'Estat central o autoritzades per aquest, com és el cas de la ONCE. Des de 1992, els fons generats per l'activitat de les loteries de la Generalitat són íntegrament destinats a accions socials per atendre diferents programes i actuacions, com centres de dia, residències i habitatges tutelats per a gent gran, centres d'atenció i de treball per a persones amb discapacitats i atenció a d'altres col·lectius necessitats. En aquest període s'han generat fons per a la Tresoreria de la Generalitat per un import que supera els 270 milions d'euros. Del darrer exercici tancat de 2018, cal considerar com a fet més rellevant la continuïtat del nou joc de loteria passiva de La Grossa de Cap d'Any, així como la Grossa de Sant Jordi, que ha permès de nou posicionar Loteria de Catalunya en el mercat del joc públic, millorar la situació dels nostres agents venedors del canal convencional i ampliar la xarxa d'agents venedors, incorporant un canal de grans comptes de distribució, que engloba diversos sectors que han possibilitat un procés d'expansió comercial. Durant l'exercici de 2020 es vol consolidar i incrementar el nivell de vendes assolit el darrer exercici, i així mateix impulsar noves accions i nous premis en relació a les loteries passives (Grossa de Cap d'Any i Grossa de Sant Jordi i Grossa de St Joan) i l'estudi de noves possibles variants, així com la introducció d'un nou joc que té a veure amb el món associatiu a Catalunya. L'aplicació de polítiques de joc públic encaminades a millorar i a fer més atractius els productes actuals a nivell comercial i tecnològic (vendes per internet de les loteries tradicionals) ha de permetre recuperar la competitivitat en un sector i mercat català en competència creixent, i alhora fer una política activa tant de captació de nous punts de venda com de millora qualitativa i de productivitat de la xarxa actual i optimització de les càrregues administratives per facilitar l'activitat econòmica i per intentar obrir noves fonts d'ingressos finalistes destinades a programes socials i que comptarà amb la col·laboració de nous punts de venda del teixit associatiu i del comerç de Catalunya.

##### **Marc regulador del programa:**

Estatut Autonomia de Catalunya Llei 15/1984, de 20 de març, del joc i desplegament reglamentari de la Llei Llei 5/1986, de 17 d'abril, de creació de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

##### **Missió**

Regular, controlar i gestionar el joc privat i públic, de forma que s'afavoreixi l'adaptació del sector a les darreres tecnologies i es garanteixi la seguretat i els drets dels usuaris, amb la finalitat d'impulsar el desenvolupament de l'activitat econòmica i millorar-ne la competitivitat. Organitzar, gestionar i comercialitzar els jocs reservats a la Generalitat, recaptar els ingressos públics derivats d'aquesta activitat i prestar els serveis addicionals relacionats amb els jocs i les apostes.



<b>Objectius estratègics i operatius del programa</b>	
· Millorar els sistemes de tramitació telemàtica i minimitzar la tramitació presencial. (OE7.1)	
1. Reduir en un 25% les càrregues administratives de les sol·licituds i adequar-les a les innovacions tecnològiques.	
2. Revisar el 100% dels processos i protocols de control i d'assaig de les activitats de joc.	
3. Ampliar en 12 el nombre de tràmits que es poden fer per mitjans telemàtics.	
· Millorar la competitivitat de les loteries de Catalunya en el mercat del joc públic. (OE7.2)	
1. Consolidar el volum d'ingressos pressupostaris derivats de la participació del públic en els jocs de la Generalitat, afectats en la seva integritat al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.	
2. Incrementar la presència en el territori mitjançant un augment del nombre d'agents venedors autoritzats de loteries de 2.000 a 2.300 punts de venda.	

<b>Indicadors del programa</b>	<b>Unitat</b>	<b>Obj.</b>	<b>2017 Real</b>	<b>2018 Real</b>	<b>2019 Previst</b>	<b>2020 Previst</b>		
1. Nombre d'inspeccions en matèria de joc	Nombre	OE7.1	1.251,00	1.031,00	1.300,00	1.200,00		
2. Percentatge d'utilització dels mitjans telemàtics en els tràmits administratius en matèria de joc i apostes	%	OE7.1	66,53	81,94	85,00	90,00		
3. Vendes de la loteria passiva 'La Grossa'	MEUR	OE7.2	28,13	37,10	27,00	40,00		
4. Vendes totals de loteries convencionals i passiva	MEUR	OE7.2		65,50	87,30	81,00		
5. Nombre de punts de venda dels jocs de l'EAJA per 1000 habitants	Nombre	OE7.2	0,36	0,35	0,35	0,34		
6. Nombre d'agents venedors dels jocs de l'EAJA autoritzats	Nombre	OE7.2	2.157,00	2.079,00	2.500,00	2.300,00		
7. Ingressos pressupostaris derivats de la comercialització de les loteries	MEUR	OE7.2	31,73	33,01	43,50	37,72		
8. Nombre d'actuacions normatives realitzades en matèria de joc	Nombre	OE7.1	1,00	3,00	4,00	3,00		

<b>Despeses per capítols del programa (EUR)</b>	<b>Import consolidat</b>
1 Remuneracions del personal	2.859.092,74
2 Despeses corrents de béns i serveis	28.521.999,99
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	8.000.000,00
6 Inversions reals	201.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	10.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
<b>Total despeses</b>	<b>39.592.092,73</b>

<b>Llocs de treball pressupostats del programa</b>	<b>57</b>
--	-----------



<b>AGRUPACIÓ</b>	: Vicepresidència i d'Economia i Hisenda
<b>PROGRAMA PRESSUPOSTARI:</b>	124. Regulació, control i gestió del joc
<b>GESTOR DE PROGRAMA</b>	: EC01. Gab.Vicepresidència i SG d'Eco. i Hisen. <span style="float: right;"><b>Subsector: GC</b></span>

<p><b>Objectius estratègics i operatius del programa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Millorar els sistemes de tramitació telemàtica i minimitzar la tramitació presencial. (OE7.1)             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reduir en un 25% les càrregues administratives de les sol·licituds i adequar-les a les innovacions tecnològiques.</li> <li>2. Revisar el 100% dels processos i protocols de control i d'assaig de les activitats de joc.</li> <li>3. Ampliar en 12 el nombre de tràmits que es poden fer per mitjans telemàtics.</li> </ol> </li> </ul>
---

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst

<p><b>Principals béns/serveis i actuacions destacades</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nova normativa sobre dret d'admissió a establiments de joc.</li> <li>2. Modificacions tècniques puntuals sobre el joc del bingo electrònic.</li> <li>3. Modificacions tècniques puntuals sobre la normativa sectorial del joc i el catàleg de joc.</li> </ol>
---

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	758.092,73
2 Despeses corrents de béns i serveis	0,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
<b>Total despeses</b>	<b>758.092,73</b>

<b>Llocs de treball pressupostats del gestor</b>	<b>18</b>
--	-----------



**PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2020**  
MEMÒRIES DE PROGRAMES

<b>AGRUPACIÓ</b>	: Vicepresidència i d'Economia i Hisenda		
<b>PROGRAMA PRESSUPOSTARI:</b>	124. Regulació, control i gestió del joc		
<b>GESTOR DE PROGRAMA</b>	: EC09. Secretaria d'Hisenda	<b>Subsector:</b>	GC

**Objectius estratègics i operatius del programa**

- Millorar els sistemes de tramitació telemàtica i minimitzar la tramitació presencial. (OE7.1)
  1. Reduir en un 25% les càrregues administratives de les sol·licituds i adequar-les a les innovacions tecnològiques.
  2. Revisar el 100% dels processos i protocols de control i d'assaig de les activitats de joc.
  3. Ampliar en 12 el nombre de tràmits que es poden fer per mitjans telemàtics.

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Nombre de càrregues administratives suprimides	Nombre	OE7.1	0,00	0,00	10,00	5,00
2. Nombre de tràmits administratius telemàtics disponibles	Nombre	OE7.1	8,00	8,00	30,00	30,00
3. Nombre de resolucions administratives en matèria de joc i apostes	Nombre	OE7.1	2.200,00	1.938,00	2.000,00	2.100,00

**Principals béns/serveis i actuacions destacades**

1. Nova normativa sobre dret d'admissió a establiments de joc.
2. Modificacions tècniques puntuals sobre el joc del bingo electrònic.
3. Modificacions tècniques puntuals sobre la normativa sectorial del joc i el catàleg de joc.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	0,00
2 Despeses corrents de béns i serveis	310.000,00
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
6 Inversions reals	0,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	0,00
9 Variació de passius financers	0,00
<b>Total despeses</b>	<b>310.000,00</b>

<b>Llocs de treball pressupostats del gestor</b>	0
--	---



<b>AGRUPACIÓ</b>	: Vicepresidència i d'Economia i Hisenda
<b>PROGRAMA PRESSUPOSTARI:</b>	124. Regulació, control i gestió del joc
<b>GESTOR DE PROGRAMA</b>	: 6230. Entitat Autònoma de Jocs i Apostes (EAJA) <span style="float: right;"><b>Subsector: EAC</b></span>

**Objectius estratègics i operatius del programa**

- Millorar la competitivitat de les loteries de Catalunya en el mercat del joc públic. (OE7.2)
  1. Consolidar el volum d'ingressos pressupostaris derivats de la participació del públic en els jocs de la Generalitat, afectats en la seva integritat al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
  2. Incrementar la presència en el territori mitjançant un augment del nombre d'agents venedors autoritzats de loteries de 2.000 a 2.300 punts de venda.

Indicadors del gestor	Unitat	Obj.	2017 Real	2018 Real	2019 Previst	2020 Previst
1. Ingressos per vendes de la loteria Loto Ràpid	MEUR	OE7.2	3,46	4,70	5,30	7,50
2. Ingressos per vendes de la loteria Lotto Express	MEUR	OE7.2	6,06	5,90	6,50	5,40
3. Ingressos per vendes de la loteria Lotto 6/49	MEUR	OE7.2	10,70	13,70	12,70	14,50
4. Ingressos per vendes de la loteria Supertoc	MEUR	OE7.2	9,55	8,50	9,00	7,00
5. Vendes de la loteria passiva La Grossa de Sant Joan	MEUR	OE7.2			8,00	5,50
6. Vendes de la loteria Associativa	MEUR	OE7.2			16,00	10,00

**Principals béns/serveis i actuacions destacades**

1. Renovació i ampliació del catàleg els jocs per guanyar atractiu i possibilitar noves estratègies.
2. Noves accions comercials en la loteria passiva per potenciar-la i adaptar-la a les noves necessitats del mercat.
3. Reorganització i optimització de la xarxa de distribució de loteria amb de polítiques de captació dels promotors comercials.
4. Accions comercials per ampliar la xarxa d'agents venedors.
5. Simplificació de la gestió administrativa de l'Entitat.
6. Adaptació a noves formes telemàtiques de pagament de premis a través de la xarxa comercial.

Despeses per capítols del gestor (EUR)	Import sense consolidar
1 Remuneracions del personal	2.101.000,01
2 Despeses corrents de béns i serveis	28.211.999,99
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	8.000.000,00
6 Inversions reals	201.000,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	10.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
<b>Total despeses</b>	<b>38.524.000,00</b>

<b>Llocs de treball pressupostats del gestor</b>	<b>39</b>
--	-----------