



Generalitat de Catalunya
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes



Generalitat de Catalunya
Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

Memòria 2016

Entitat Autònoma de Jocs i Apostes

L'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat de Catalunya (en endavant EAJA) és l'encarregada d'organitzar, gestionar i comercialitzar els jocs que la normativa legal reserva a la gestió de la Generalitat de Catalunya. A més de la gestió directa dels jocs de la Loteria de Catalunya, també té encomanada la funció de recaptar els ingressos públics derivats de la seva activitat i pagar els premis que s'estableixin per a cadascun dels jocs. Així mateix, l'EAJA pot fer les activitats i els serveis que se li encomanin relacionats amb els jocs i les apostes. Els beneficis obtinguts per les Loteries de la Generalitat es traspassen íntegrament al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

L'EAJA està adscrita al Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda mitjançant la Secretaria d'Hisenda. Pel que fa a la pràctica dels jocs i les apostes a Catalunya, queden completament distingides les competències administratives i de control que la Generalitat de Catalunya té sobre el joc, que recauen sobre la Direcció General de Tributs i Joc, i les competències d'organització i de gestió d'alguns jocs, anomenats públics, que corresponen a l'EAJA.

Estructuració

L'Entitat s'estructura, des del 5 d'octubre de 2012 segons el Decret 108/2012, de 2 d'octubre, d'organització, estructura i funcionament de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat de la forma següent:

Marta Espasa Queralt Consellera delegada (Decret 172/2016 de 9 de febrer)	Rosa Batalla Pascual Directora	Unitat Comercial i de Publicitat Pilar Martín Serrano
		Unitat Tècnica Jordi Oriol Daza
		Unitat Jurídica i de Contractació Josep Martínez Lacambra
		Unitat de Gestió de Personal i Atenció Ciutadana Jordi Padrosa Macias
		Unitat de Gestió Econòmica Cristòfor Garcia Gil

Unitat de Gestió de Personal i Atenció Ciutadana

Comparativa personal actiu 31.12.2015 – 31.12.2016

ESTRUCTURA DE COMANDAMENT	Comandaments any 2015	Comandaments any 2016
Director/a	1	1
Caps d'unitat	5	5
Coordinador/a	2	2
Coordinació administrativa	1	1
Total	9	9

GRUP i CATEGORIA PROFESSIONAL	Personal actiu a 31.12.2015	Personal actiu a 31.12.2016
A COS SUP. ADM. (Funcionaris)	1	1
A1 ANALISTA INFORMÀTIC	1	1
A2 TÈCNIC/A DE GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ LOTERIES	7	7
B1 TÈCNIC/A OPERATIVA GESTIÓ LOTERIES	8	7
C1 TÈCNIC/A ESPECIALISTA-SORTEJOS	3	3
C2 ESPECIALISTA EN GESTIÓ DE LOTERIES	2	3
D1 OFICIAL/A DE 1A-MANTENIMENT	1	1
Total	23	23

Unitat Comercial i de Publicitat

Bitllets emesos

D'acord amb el Reglament general dels jocs de loteria organitzats per l'EAJA (DOGC 728, 18.8.1986) únicament s'entendrà que participa en un d'aquests jocs la persona que hagi efectuat una aposta i posseeixi un bitllet emès, en paper o electrònicament, en un punt de venda de l'EAJA o un agent venedor autoritzat.

Al llarg del 2016 l'EAJA ha emès un total de 174,61 milions de bitllets dels seus jocs. En el cas de la Loto Ràpid, la Lotto 6/49, el Trio, el Super 10, la Loto Express, la Grossa Cap d'Any i el Supertoc, els bitllets s'emeten en paper, mentre que en els Binjocs són en format electrònic i apareixen a la pantalla del terminal de joc.

Punts de venda

Els jocs del canal convencional de la Loteria de Catalunya es venen mitjançant una xarxa d'establiments autoritzats. Són establiments que es dediquen a comercialitzar altres tipus de productes, i que a més han estat seleccionats per l'EAJA com a agents venedors.

Per a la distribució de la loteria passiva Grossa Cap d'Any, addicionalment a la xarxa d'establiments autoritzats, es va comptar amb un canal diferent a la xarxa de detallistes, anomenat canal complementari, format al sorteig del 2016 per 66 Operadores Comercials.

En el cas dels jocs del canal de bingo, la comercialització es fa a les sales de bingo i als salons de joc de Catalunya (en aquest cas només els Binjocs).

A 31 de desembre de 2016 la xarxa de punts de venda de l'EAJA comptava amb 2.172 detallistes. En la seva majoria es tracta de bars, restaurants i cafeteries (23,7%) i estancs (37,5%), però també hi ha una presència important de llibreries i papereries (19,2%), i quioscs (8,4%). A continuació veiem el nombre de punts de venda classificats per tipus d'establiment.

Taula 1. Nombre de punts de venda, per tipus d'establiment

Tipus d'establiment	Nombre	%
Hostaleria	515	23,71
Estancs	815	37,52
Llibreries i papereries	417	19,20
Quioscs	183	8,43
Altres	242	11,14
Total	2.172	100,00

A l'any 2016, 40 sales de bingo van participar de forma interconnectada i simultàniament al joc del Supertoc. Pel que fa als terminals de Binjocs, a 31 de desembre de 2016 hi havia 416 terminals connectats amb el sistema central de l'EAJA i distribuïts en 32 sales de bingo i 61 salons de joc.

Comunicació

L'activitat comercial s'ha acompanyat per un conjunt d'actuacions de caràcter promocional en els punts de venda, encaminades a difondre els diversos jocs de la loteria entre els jugadors potencials i a millorar la seva presència en els respectius establiments.

Complementant aquestes actuacions en els punts de venda es van portar a terme campanyes de publicitat, un seguit d'actes de relacions públiques i d'accions promocionals per incentivar la venda dels diferents productes que comercialitza Loteria de Catalunya.

Durant el període de maig a juliol es va realitzar una campanya per comunicar la xifra del Pot de la Lotto 6/49.

A finals de maig es va iniciar la campanya de la Loto Ràpid per donar a conèixer les característiques principals de les noves sèries que es començaven a comercialitzar.

Al mes de juliol es va iniciar la campanya d'estiu de LA GROSSA DE CAP D'ANY 2016 que consistia a donar a conèixer l'inici de les vendes d'aquest producte.

A mitjan octubre es va realitzar una campanya de visualització de beneficis comunicant els tres eixos als quals es destinen els beneficis (infància, persones amb discapacitat i gent gran).

I des de mitjan novembre i fins el 30 de desembre va estar present en els mitjans de comunicació la campanya de producte de LA GROSSA DE CAP D'ANY 2016 que invitava a l'acció comunicant els principals beneficis del sorteig d'aquesta loteria.

Unitat Tècnica

Sortejos celebrats

Els sortejos de la Lotto 6/49 (i el Jòquer), del Trio i del Super 10 es van realitzar al plató de la seu social de l'EAJA de Gran Via de les Corts Catalanes, 639 de Barcelona. Els de la 6/49 (i del Jòquer) es realitzen els dimecres i els dissabtes i els del Trio i del Super 10 són diaris. Les combinacions guanyadores es comuniquen als mitjans de comunicació via correu electrònic i fax.

Els sortejos de la Loto Express es realitzen mitjançant un sistema informàtic ubicat als centres de processament de dades de Novomatic Lottery Solutions, amb una freqüència d'un sorteig cada 4 minuts (des de les 7.04 h fins les 23.56 h) cada dia de l'any, i se segueixen en directe a través dels monitors instal·lats en més de 533 establiments de la xarxa d'agents venedors de l'EAJA.

Els sortejos del Supertoc s'han realitzat des de les oficines de Cirsa a Sant Cugat. Els sortejos es realitzen 4 cops al dia (18.00 h, 20.00 h, 22.30 h i 01.00 h) i es juga a les sales de bingo de Catalunya de forma simultània.

El dia 31 de desembre al matí es va celebrar el sorteig de La Grossa Cap d'Any 2016 que es va retransmetre en directe per Televisió de Catalunya amb l'assistència de detallistes que van ser convidats com a públic.

Taula 2. Sortejos celebrats per tipus de joc

A continuació es detalla el nombre de sortejos realitzats per a cada tipus de joc.

Tipus de joc	Nombre
La Grossa	1
Lotto 6/49	105
Jòquer (de la 6/49)	105
Trio	366
Super 10	366
Loto Express	92.710
Supertoc	1.464
Total	95.109

Equipament dels punts de venda

Els establiments que formen la xarxa d'agents venedors dels jocs de les Loteries de la Generalitat estan equipats amb un terminal preparat per registrar les apostes de les persones jugadores i emetre els bitllets corresponents. A més, alguns d'aquests establiments tenen també instal·lat un monitor per poder seguir els sortejos de la Loto Express. El 24,5% dels punts de venda autoritzats a 31 de desembre del 2016 disposaven de monitor (533 de 2.172 detallistes).

Unitat Jurídica i de Contractació

Normativa publicada durant l'any 2016

1. ORDRE VEH/67/2016, de 21 de març, de modificació de l'Ordre ECO/208/2014, de 10 de juliol, per la qual es regulen els premis acumulats de les variants de la loteria Binjocs. (DOGC 7095 de 08.04.2016)
2. ORDRE VEH/105/2016, de 28 d'abril, per la qual es regula la variant de la loteria Binjocs que es comercialitza amb el nom de New Rocket Bingo. (DOGC 7120 de 13.05.2016)
3. ORDRE VEH/106/2016, de 28 d'abril, per la qual es regula la variant de la loteria Binjocs que es comercialitza amb el nom de Hunting Planet. (DOGC 7120 de 13.05.2016)
4. ORDRE VEH/107/2016, de 28 d'abril, per la qual es regula la variant de la loteria Binjocs que es comercialitza amb el nom de Lucky Digger. (DOGC 7120 de 13.05.2016)
5. ORDRE VEH/108/2016, de 28 d'abril, per la qual es regula la variant de la loteria Binjocs que es comercialitza amb el nom de Star Patrol. (DOGC 7120 de 13.05.2016)
6. RESOLUCIÓ VEH/1358/2016, de 23 de maig, per la qual es dóna publicitat de l'Acord del Consell d'Administració de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat que fixa, amb efectes de l'1 de juny de 2016, els percentatges de comissió addicional que correspon percebre als agents venedors per la comercialització de la loteria passiva, i els percentatges de comissió que, en funció de les vendes de la loteria passiva efectuades pels agents venedors vinculats, correspon percebre a les operadores comercials del canal convencional.(DOGC 7131 de 31.05.2016)
7. RESOLUCIÓ VEH/1652/2016, de 23 de juny, per la qual es determinen les característiques del sorteig de la loteria passiva de l'any 2016. (DOGC 7247 de 06.07.2016)
8. ORDRE VEH/299/2016, de 3 de novembre, de regulació de fitxers que contenen dades de caràcter personal de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat. (DOGC 7247 de 15.11.2016)
9. DECRET 320/2016, de 22 de novembre, de modificació del Decret 241/1986, de 4 d'agost, pel qual es fixa el Reglament general dels jocs de loteria, organitzats per l'Entitat autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat, del Decret 313/1988, de 17 d'octubre, del Decret 315/1992, de 14 de desembre, del Decret 132/2003, de 27 de maig, de l'Ordre de 4 de març de 1987 i de l'Ordre IRP/369/2009, de 2a de juliol, pels quals s'aproven diferents reglamentacions en matèria de jocs de loteria.(DOGC 7255 de 25.11.2016)
10. RESOLUCIÓ VEH/2987/2016, de 27 de desembre, per la qual es determinen els llocs de pagament de premis de les loteries organitzades i gestionades per l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat. (DOGC 7277 de 30.12.2016)

Expedients de contractació i convenis

L'EAJA es va incloure en el SLOT-1 del desplegament de la Tramitació Electrònica d'Expedients de Contractació i des del mes de juny de 2016 està en producció.

Durant l'any 2016 l'EAJA ha impulsat la tramitació de 94 procediments de contractació (oberts, negociats, menors, pròrrogues i modificacions) dels quals 79 corresponen a contractes menors.

La taula següent recull l'import corresponent a cada concepte.

Taula 3. Expedients de contractació (milers d'euros)

Tipus d'expedient	Nombre expedients	Import
Contractes	15	3.979€
Contractes menors	79	182€
Total	94	4.161€

Expedients de contractació per tipus de contracte

La següent taula detalla els tipus d'expedients de contractació (excepte menors) i l'import relatiu a cada categoria.

Taula 4. Expedients de contractació per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre d'expedients	Import
Serveis	15	3.979
Total	15	3.979

** L'import dels contractes administratius especials és determinable: s'obté amb l'aplicació dels percentatges de comissió sobre marges d'exploració i dels preus unitaris aprovats pel Govern.*

Expedients de contractes menors per tipus de contracte

La següent taula detalla els tipus de contractes menors i l'import relatiu a cada categoria.

Taula 5. Contractes menors per tipus de contracte (milers d'euros)

	Nombre d'expedients	Import
Subministrament	19	58
Serveis	60	124
Total	79	182

Expedients de convenis i acords de col·laboració

La següent taula detalla els tipus de convenis i altres acords de col·laboració signats per l'EAJA durant el 2016.

Taula 6. Convenis i acords de col·laboració.

Convenis	Nombre d'expedients
Convenis i pròrrogues de convenis	3
Acords comercials de col·laboració	
Comercialització Grossa Cap d'Any	8

Intervenció en procediments instats per tercers (procediments contenciosos, administratius, judicials, i policials)

Durant l'any 2016 la Unitat Jurídica i de Contractació ha intervingut en la tramitació de 19 procediments administratius, judicials i policials. La taula següent recull cada concepte.

Taula 7. Intervenció en procediments instats per tercers

Procediments judicials i de la SS: Resposta a requeriments SS, Jutjats i AEAT referents a agents venedors	14
Procediments administratius: multes	5

Altres intervencions de la Unitat Jurídica i de Contractació

Taula 8. Altres intervencions de la Unitat Jurídica i de Contractació

Promocions comercials	25
Informes jurídics per a la Direcció	2
Preparació propostes per al Consell d'administració (13 celebrats)	73
Gestió drets de propietat industrial: Marques	57
Renovacions.....	10
Noves	2
Dominis:	29
Renovacions:	8
Recuperació:	1
Procediments administratius per a la recaptació dels rendiments obtinguts pel joc:	27

Unitat de Gestió Econòmica

Recaptació d'apostes

Els jocs de la Loteria de Catalunya han recaptat 200,69 milions d'euros durant l'any 2016. La taula següent mostra la contribució en xifres absolutes i percentuals de cada tipus de joc en el global de les vendes. Els jocs que es comercialitzen a través del canal convencional i complementari (Loto Ràpid, Grossa Cap d'Any, Lotto 6/49, Trio, Super 10 i Loto Express) representen el 22,71% del total de la recaptació. L'altre 77,29% correspon als jocs que es comercialitzen en el canal bingo (Supertoc i Binjocs).

Taula 9. Recaptació d'apostes per tipologia de jocs de loteria (milers d'euros)

Tipus	Nom del joc	Import	%
Loteria passiva	Grossa Cap d'Any	20.503	10,22
Loteria instantània	Loto Ràpid	3.631	1,81
Lotto	Lotto 6/49	12.067	6,01
Jocs de números	Trio / Super 10	2.977	1,48
Keno	Loto Express	6.403	3,19
Tipus bingo	Supertoc	10.147	5,06
Joc electrònic	Binjocs	144.965	72,23
Total		200.693	100,00

La taula següent recull quina ha estat la distribució de les vendes per comarques durant el 2016, de tots els tipus de joc excepte la loteria passiva:

Taula 10. Recaptació d'apostes per comarca excepte loteria passiva (milers d'euros)

Comarca	Import
Alt Urgell	295
Alta Ribagorça	46
Cerdanya	542
Pallars Jussà	180
Pallars Sobirà	78
Val d'Aran	41
Subtotal Alt Pirineu i Aran	1.182
Alt Penedès	664
Baix Llobregat	14.143
Barcelonès	91.474
Garraf	2.679
Maresme	6.901
Vallès Occidental	19.119
Vallès Oriental	5.065
Subtotal Barcelona	140.045
Anoia	5.977
Bages	4.555
Berguedà	568
Osona	2.344
Solsonès	136
Subtotal Catalunya Central	13.580
Alt Empordà	2.208
Baix Empordà	1.357
Garrotxa	659
Gironès	2.267
Pla de L'Estany	333

Ripollès	543
Selva	2.191
Subtotal Girona	9.558
Garrigues	163
Noguera	261
Pla d'Urgell	228
Segarra	342
Segrià	19.723
Urgell	378
Subtotal Lleida	21.095
Alt Camp	388
Baix Camp	2.572
Baix Penedès	1.039
Conca Barberà	214
Priorat	110
Tarragonès	9.499
Subtotal Tarragona	13.822
Baix Ebre	685
Montsià	431
Ribera d'Ebre	239
Terra Alta	56
Subtotal Terres de l'Ebre	1.411
Total	200.693

A la Lotto 6/49 sempre es garanteix un import mínim de 600.000 euros (1.200.000 euros si s'encerta el número Plus). Durant el 2016 el pot de la Lotto 6/49 no s'ha repartit en cap ocasió.

Les poblacions que van repartir els principals premis de la Grossa Cap d'Any són:

Taula 11. Guanyadors dels principals premis de la Grossa de Cap d'Any (euros)

Premi	Premi per € jugat	Premi per bitllet	Localitat
Primer	20.000	100.000	Blanes / www.lagrossa.cat
Segon	6.500	32.500	Campdorà / www.lagrossa.cat
Tercer	3.000	15.000	Barcelona / Castelldefels / Reus
Quart	1.000	5.000	Castelldefels / Reus / Vinyols i els Arcs
Cinquè	500	2.500	Figueres / L'Hospitalet Llobregat / Sant Feliu Sasserra / www.lagrossa.cat



Beneficis econòmics

A l'exercici de 2016 l'EAJA ha traspasat, en concepte de beneficis per compte de la Generalitat, al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, per al desenvolupament d'actuacions de caire social que repercuteixin en els col·lectius més desfavorits de la societat catalana, un total de 8 Milions d'euros.